

Commission des Usagers (CDU)

L'article 183 de la Loi n° 2016-41 du 26 janvier 2016 de modernisation de notre système de santé a renouvelé la Commission des Relations avec les Usagers et de la Qualité de la prise en charge (CRUQ) qui devient **Commission des Usagers (CDU)**.

En application du décret du décret n° 2016-726 du 1^{er} juin 2016, la composition de la Commission des Usagers a été modifiée comme suit :

NOM / Prénom	Qualité	Fonction au sein de la CDU
Collège des membres titulaires		
Mr Dominique BLOCH LEMOINE	Directeur	Membre de la CDU
Mme Danièle PESENTI	Représentant UNAFAM de l'Ain	Représentant des usagers
Dr Jacques François BARDINA	Psychiatre	Médecin médiateur
M. Michel GENTY	Représentant UDAF de l'Ain	Représentant des usagers
Mme Jacqueline CHEVAILLER	Coordinatrice Assistants Sociaux	Médiateur non médecin
Collège des membres Suppléants		
Mme Patricia DESVIGNES	Représentant UNAFAM de l'Ain	Vice-Présidente de la CDU
Mme Brigitte VISO	Représentant UNAFAM de l'Ain	Représentant des usagers
Dr Sophie ROMAND MONNIER	Psychiatre	Médecin médiateur
Mme Fanny PRABEL	Cadre de Supérieur de Santé(CSS)	Médiateur non médecin
Mme Adeline DUBOIS-RIGOLLET	Directrice Qualité &RU	Présidente de la CDU

Participent à la Commission en tant qu'invités :

- M. Dominique SNIDER, Directeur des Soins
- Mme Hélène GIBOT, Responsable Bureau des Entrées (BDE)
- Mme le Docteur Patricia GUISTI – Présidente de CME.
- Mme le Docteur Sophie VARICLIER, Pilote de processus « Droits des patients »
- Mme Francine LEGRAND, Présidente du GEM « Tendre la Main » de Montrevel-en-Bresse,
- Mme Mylène MUSTON-BAS, Assistante Service Qualité & Relations avec les Usagers
- Mr Thierry NOVEMBRE, Vice-Président du GEM « Tendre la Main » de Montrevel-en-Bresse,

En cas de problème et afin de saisir la Commission Des Usagers, vous pouvez adresser une lettre à l'attention de Mr le Directeur du CPA, à l'adresse suivante :

CPA – avenue de Marboz – CS 20503
01012 Bourg-en-Bresse Cedex

Plus d'information sur la Commission des usagers dans le livret d'accueil patient.