

	Commission Des Usagers CDU	DP DR 0002 V12
---	---------------------------------------	-----------------------

L'article 183 de la Loi n° 2016-41 du 26 janvier 2016 de modernisation de notre système de santé a renouvelé la Commission des Relations avec les Usagers et de la Qualité de la prise en charge (CRUQ) qui devient **Commission des Usagers (CDU)**.

En application du décret n° 2016-726 du 1er juin 2016, relatif à la commission des usagers des établissements de santé.
Vu le courrier du 07.11.2025 portant désignation des représentants des usagers (RU) au sein de la commission des usagers du Centre Psychothérapique de l'Ain ; la durée du mandat des RU court jusqu'au 30/11/2028.

NOM / Prénom	Qualité	Fonction au sein de la CDU
Collège des membres titulaires		
Mr Bruno DUBOIS	Directeur	Membre de la CDU
Dr Jacques François BARDINA	Psychiatre	Médecin médiateur
M. Michel GENTY	Représentant UDAF de l'Ain	Représentant des usagers (RU)
Mme Brigitte VISO	Représentant UNAFAM de l'Ain	Représentant des usagers (RU)
Mme Alexa CORTINOVIS	Responsable du service social	Médiateur non médecin
Collège des membres Suppléants		
Mme Christine ALPEYRIE	Représentant UNAFAM de l'Ain	Représentant des usagers (RU)
Mme Monica BONNARD	Représentant UFC que choisir	Représentant des usagers (RU)
Dr Sophie ROMAND MONNIER	Psychiatre	Médecin médiateur
M. Vincent LAMY	Cadre de Santé de Proximité (CSP)	Médiateur non médecin
Mme Adeline DUBOIS-RIGOLLET	Directrice Qualité & RU	Présidente de la CDU

Participent à la Commission en tant qu'invités :

Mme Laurie PITIE, Assistante Service Qualité & Relations avec les Usagers
Mme Margaux MONIN, Responsable Bureau des Entrées (BDE)
M. le Docteur Michel TERRAS, Vice-Président de CME.
Mme le Docteur Marie JOUVET, Pilote de processus « Droits des patients »
M. Dominique SNIDER, Directeur des Soins
M. Alain GUYARD, Administrateur ORSAC

En cas de problème et afin de saisir la Commission Des Usagers, vous pouvez adresser une lettre à l'attention de Mr le Directeur du CPA :

Par courrier : CPA – Avenue de Marboz – CS 20503
01012 Bourg-en-Bresse Cedex

Par mail : qualite@orsac-cpa01.fr

Plus d'information sur la Commission des usagers dans le livret d'accueil patient.

Coordonnées : UNAFAM : 3 rue de la Fontaine – 01000 BOURG EN BRESSE

Tel : 04.74.32.11.39 – Mail : 01@unafam.org – Num bénévoles de 17h à 20h : 07.81.54.96.83

Coordonnées : UDAF : 12bis rue de la liberté – 01000 BOURG EN BRESSE

Tel : 04.37.62.11.80 – Internet : www.udaf01.fr/ (intégrant un formulaire de contact)

Coordonnées : UFC que choisir : Maison de la Culture et de la Citoyenneté – 4 All. des Brotteaux – 01000 BOURG-EN-BRESSE – Tel : 07 44 89 65 04 – Mail : monica.bonnard@ain.ufcquechoisir.fr

Vous pouvez joindre directement les Représentant des usagers (RU) à l'adresse mail suivante :
ru@orsac-cpa01.fr