

MISSIONS

LE JOURNAL DU CENTRE PSYCHOTHÉRAPIQUE DE L'AIN



IFSI CPA - Salle de simulation

Sommaire

4 Enjeux

Météo sociale 2022
résultats et plan d'action



8 Dossier

Inauguration du nouveau
bâtiment d'accueil et de
l'Unité de Soins d'Evaluation
et d'Orientation

Déménagement d'Epidaure

Déménagement de Victor Hugo



13 Actualités

Coordination Santé Mentale de l'Ain

Le service communication s'agrandit

Nouvelle organisation pour la
coordination sociale et médico-sociale

Projet ELSA

Les rencontres inter-CATTP :
un temps festif et convivial

16 Partenariat

Le SAMSAH Rétablissement,
un nouveau partenaire médico-social



18 Reportage

Voyage au Centre Paul Louis
Renée (Togo) : Des membres
de l'équipe du CPA en mission
témoignent



20 Zoom sur

IFSI CPA

Bureau Des Entrées



24 Espace des Usagers
et ses partenaires : 1 objectif commun,
créer du lien !



**26 Culture
NoMad**



28 Pratiques

Trucs et astuces HM

Programme BREF

Espaces d'apaisement



30 Carnet
Entrées et sorties

Météo sociale 2022

résultats et plan d'action

CONTEXTE GENERAL

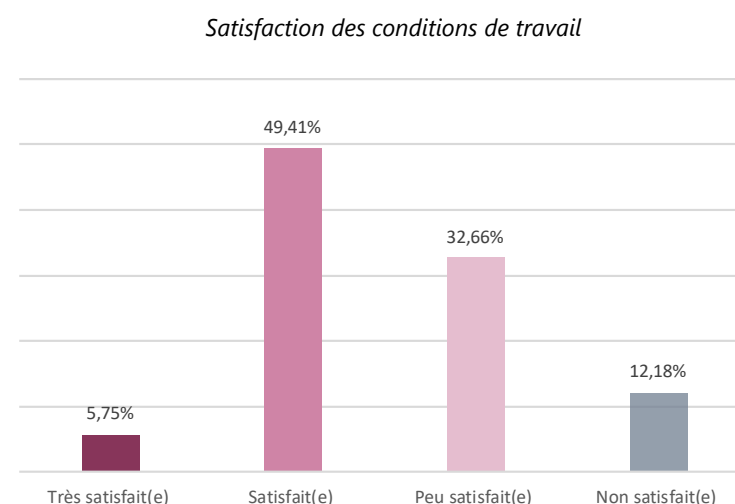
La dernière météo sociale avait été réalisée en 2019, juste avant la crise COVID. L'audit social 2022 était par conséquent particulièrement attendu, dans un contexte institutionnel de post-crise COVID, et de difficultés de recrutement. C'est Mathias FISCHER, footballeur professionnel, qui en parallèle de sa carrière de sportif, suit un Bachelor en RH qui, dans le cadre d'un stage, a réalisé ce travail. Il a d'abord travaillé à la refonte du questionnaire d'audit, en reprenant certaines questions posées en 2015 et 2019, mais aussi certains axes du RETEX Covid 19, reformulés, afin de mesurer l'impact de la crise COVID pour les professionnels. Ce questionnaire a été amendé lors d'une réunion de travail associant Madame le Docteur COLLY, Médecin du travail, Monsieur CANONI, secrétaire du CSEE et Madame AZZAZ secrétaire de la CSSCTE. Les 1179 professionnels présents à l'établissement fin mai ont été sollicités pour répondre à ce questionnaire. 772 salariés se sont mobilisés, soit 65,5% de l'effectif. Pour des raisons statistiques, et pour la pertinence des analyses, seuls les 591 questionnaires complets ont pu être exploités. Il faut noter que cela représente 50% des répondants, ce qui est très représentatif, et que ce taux de retour est légèrement supérieur à celui de 2019. Les données sociales confortent la bonne représentativité des réponses.

LES PRINCIPAUX

RESULTATS

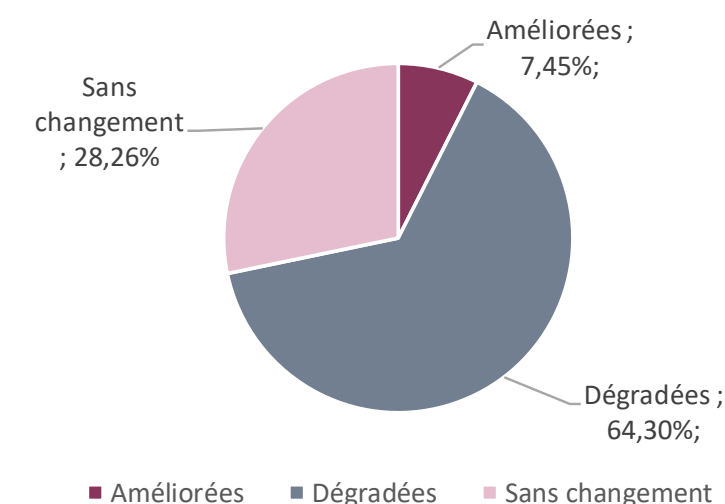
Conditions de travail – Qualité de Vie au Travail

Si 55% des déclarants estiment que leurs conditions de travail sont satisfaisantes ou très satisfaisantes, il faut noter une dégradation des résultats en comparaison de ceux de 2019 (70% de satisfaits).

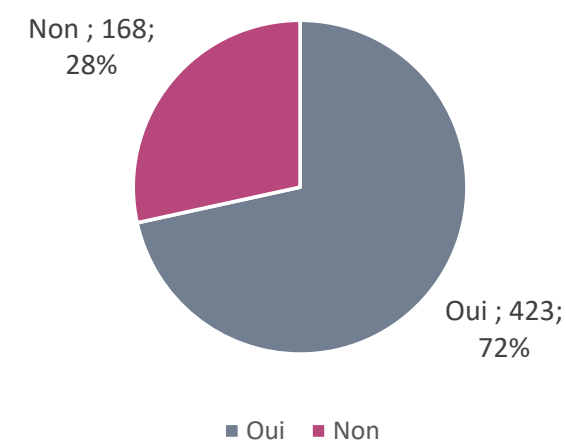


Evolution des conditions de travail sur les trois dernières années

Cette analyse est confortée par le sentiment de 63% des professionnels ayant répondu à l'audit que leurs conditions de travail se sont dégradées sur les 3 dernières années.



Pouvez-vous dire que votre travail est plus exigeant depuis quelques temps ?



Cette dégradation est majoritairement imputée au manque d'effectifs médicaux et soignants et à ses corollaires.

Les métiers les plus insatisfaits de leurs conditions de travail sont les infirmiers 64%, les psychologues 54%, et les ASD 48%. Les métiers qui déplorent majoritairement une dégradation de leurs conditions de travail sur les 3 dernières années sont les IDE 82%, ASD 73%, encadrement soignant 70%, psychologues 64%, cadres formateurs 60%. Ces mêmes catégories professionnelles estiment majoritairement leur travail plus exigeant.

Les contraintes liées au travail sont jugées lourdes (charge de travail, charge psychologique rythmes de travail, stress ...).

Concernant les horaires de travail, une grande majorité des professionnels est satisfaite.

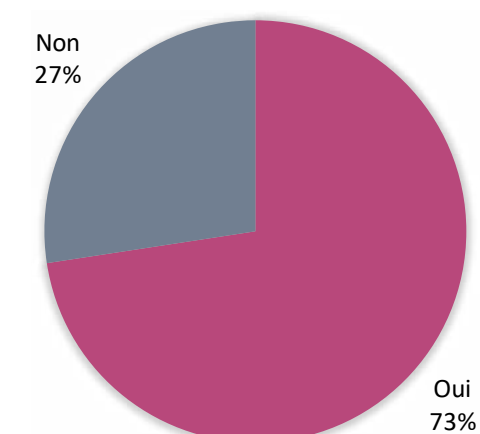
Les horaires en 10 heures sont jugés inappropriés pour 56% des salariés concernés.

77% des répondants estiment qu'une meilleure reconnaissance professionnelle améliorerait la qualité de vie au travail.

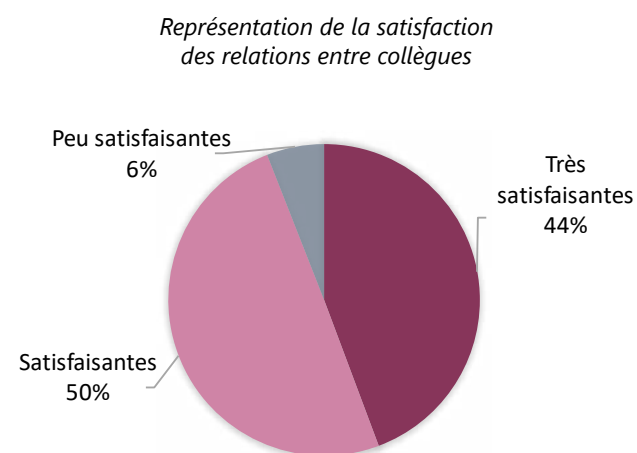
Les nombreux commentaires dans le cadre des questions ouvertes permettent de mesurer les attentes en matière de reconnaissance.

49% des répondants sont peu ou pas satisfaits de l'ambiance de travail. Les relations avec les collègues et la hiérarchie sont jugées satisfaisantes.

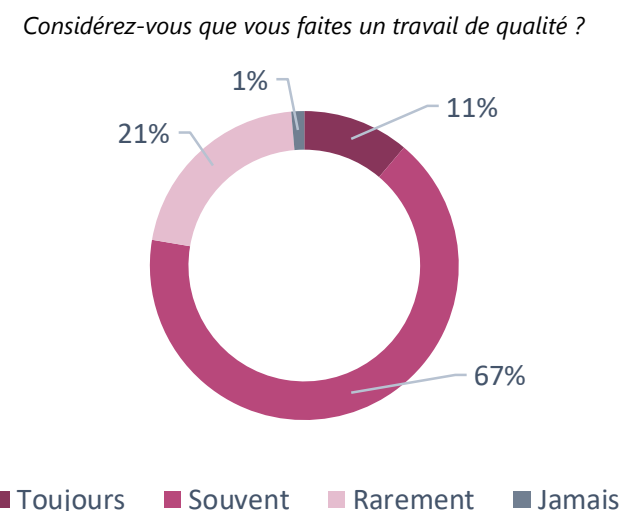
Les horaires de travail vous conviennent-ils ?



A noter, une progression de 10% de la satisfaction sur les relations entre collègues.



78% des professionnels considèrent qu'ils font un travail de qualité, ce qui reste très positif, et ce malgré une dégradation des résultats depuis 2019 (87%).

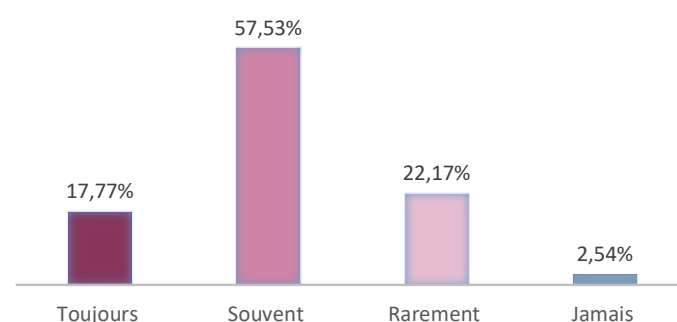


89% des professionnels sont satisfaits de l'autonomie dont ils disposent dans leur travail. Certains professionnels ont exprimé des attentes sur la mise en place d'une crèche d'entreprise, ou encore d'une salle de sport, de relaxation... Les activités ludiques visant à améliorer la cohésion d'équipe ont également été plébiscitées.

Santé et sécurité au travail

Les salariés se sentent majoritairement en sécurité (75% réponses toujours et souvent).

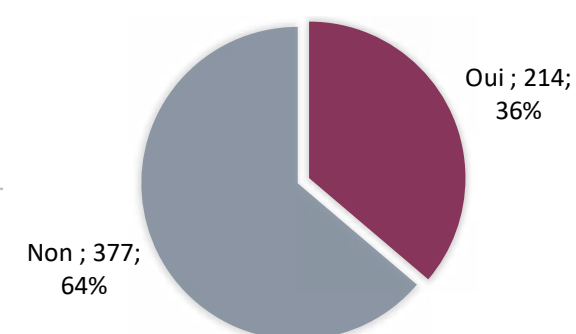
Vous sentez-vous en sécurité dans l'exercice de vos fonctions ?



Pour autant, 33% des répondants déclarent avoir été victimes d'agressions physiques ou verbales sur les dernières années. Ces agressions émanent majoritairement des patients et de leurs proches, mais pas que...

Le soutien de l'institution en cas d'agression est jugé insuffisant par 64% des répondants.

Pensez-vous que le soutien proposé par l'institution (Direction, hiérarchie...), et le Service de Santé au Travail en cas d'agressions sont suffisants ?



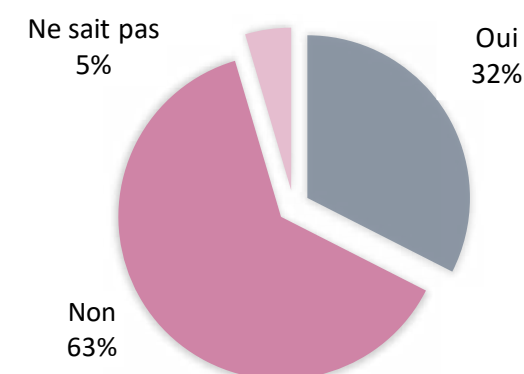
Les troubles liés aux conditions de travail sont majoritairement des troubles du sommeil et des maux de tête.

Crise COVID

Seulement 20% des salariés estiment que la crise COVID a contribué à une évolution pérenne de leurs pratiques professionnelles.

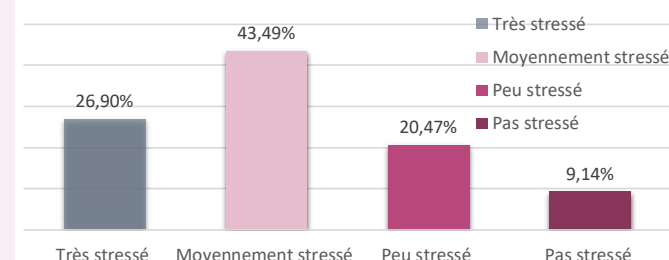
Durant la crise COVID, 32% des professionnels ont songé à changer de métier, principalement les personnels paramédicaux et éducatifs.

Durant la crise Covid, avez-vous songé à changer de métier ?



La crise COVID a généré du stress pour les professionnels de l'établissement. Seulement 29% des salariés se sont dits « pas ou peu stressés » sur cette période.

Représentation du stress chez les salariés suite à l'apparition du Covid



Pour 36% des professionnels, l'obligation vaccinale a été une forte contrainte. Pendant la crise COVID, la solidarité a été très forte, puisque 88% des répondants ont pu compter sur la solidarité de leurs collègues (réponses toujours et souvent).

L'ANALYSE DES RESULTATS ET LE PLAN D'ACTION

Les axes prioritaires sur lesquels la Direction souhaite s'engager portent sur :

- les attentes en terme de reconnaissance notamment salariale
- une meilleure prise en compte des situations de violence (prévention et soutien en cas d'agression)

Cette enquête a également permis d'objectiver le sentiment général de dégradation des conditions de travail, majoritairement imputé au manque d'effectifs médicaux et soignants et à ses corollaires.

Comme indiqué dans un courrier adressé à l'ensemble des professionnels, la Direction entend apporter des réponses, dans le cadre d'un plan d'action ambitieux.

A ce jour :

- Plusieurs accords d'établissement ont été proposés aux Organisations Syndicales et signés (accords dérogatoires pour dépassement des delta/quota, majoration des heures supplémentaires et complémentaires à 50%, primes incitatives, reprise d'ancienneté à 100%, mise en place de tickets restaurants pour les structures extra-hospitalières de Bourg-en-Bresse, mise en place d'une prime pour les professionnels par exemple aux urgences du CH de Bourg-en-Bresse...)
- Concernant la prévention des situations de violence, des propositions complémentaires au PAPRIACT sont à l'étude
- La prise en charge post agression sera aussi améliorée
- Une étude de faisabilité pour la création d'une crèche d'entreprise est lancée
- Il en est de même pour la mise en place d'une salle de sport et de relaxation
- Le budget relatif aux analyses de pratiques externalisées a été doublé pour 2023
- A titre expérimental des activités ludiques, au choix des services, seront mises en place. Si les essais sont concluants, ce dispositif pourra être élargi à tous les services de l'établissement.

Sophie Ressouche,
directrice des ressources humaines



INAUGURATION du nouveau bâtiment d'accueil et de l'Unité de Soins d'Evaluation et d'Orientation

Le Centre psychothérapique de l'Ain a inauguré mardi 21 juin, en présence de Catherine Malbos, directrice territoriale pour l'Ain de l'Agence régionale de santé Auvergne Rhône-Alpes, et de Nadia Ouled-Salem, adjointe au maire de Bourg-en-Bresse Déléguée à la Solidarité, Handicap et Liens intergénérationnels, Hygiène et Santé publique, le nouveau bâtiment d'accueil du CPA intégrant l'Unité de Soins d'Evaluation et d'Orientation.

Situé à l'entrée de site, ce bâtiment de plain-pied a bénéficié d'une aide de 3,5 millions d'euros dans le cadre du Ségur de la santé. Il réunit l'Unité de soins d'Evaluation et d'Orientation (US EO service d'hospitalisation de courte durée post-urgence de 16 lits) et l'ensemble des services liés à l'accueil : accueil physique/ standard, bureau des entrées dont service des admissions, service chargé de la gestion des tutelles aux majeurs protégés, agents chargés de la sécurité incendie et de la sûreté, cadre de santé de coordination organisant notamment la réponse aux services d'accueil des urgences et les admissions de patients 24h/24, bureau des avocats et du juge des libertés intervenant dans le contrôle des mesures de soins sans consentement. Le regroupement de tous ces services en entrée de site du CPA permet d'éviter l'accès au cœur du site de personnes venant pour une raison administrative ou qui sont hospitalisées à l'US EO (près d'une admission sur 3) ce qui facilite la gestion des flux d'entrées et de sorties et a permis la piétonisation du cœur du site, ce qui favorise l'usage du parc par les patients en cours d'hospitalisation et les professionnels qui les accompagnent.



L'équipe de l'US-EO a trouvé assez rapidement ses marques. Nous avons une grande cour extérieure accessible depuis plusieurs endroits et permettant « une vie extérieure », ce que nous n'avions pas dans les anciens locaux. Autre nouveauté, pour les patients nécessitant d'être moins stimulés, nous disposons d'un espace protégé comprenant deux chambres d'isolement, deux chambres individuelles avec leur propre cour et un salon. Le bureau infirmier est vitré et transversal, ce qui permet notamment à l'espace protégé de ne pas être coupé de la vie du service. La proximité avec les autres services du bâtiment aide dans l'échange et la coordination. Le passage au bureau des entrées se fait désormais automatiquement ce qui n'était pas forcément le cas avant. Ce projet est une réussite car la réalisation architecturale correspond bien au projet médical et de soins sur lequel nous avons précédemment travaillé.

- Stéphanie Bourgeois, cadre de santé de proximité de l'US-EO et Nathalie Chazalet, cadre supérieure de santé du Dispositif de Soins de Courte Durée

La date du déménagement étant prévue, nous avons pu nous organiser sans trop de difficultés. Le jour même, une personne de la volante est venue en soutien nous aider. La difficulté majeure a été de s'occuper des patients présents dans les anciens locaux, tout en gérant l'installation de tout le matériel technique dans la nouvelle unité. Les nouveaux locaux sont plus agréables et plus lumineux. Nous avons plus d'espaces communs pour les patients notamment une salle de sport. L'espace protégé nous permet d'évaluer et d'observer de façon plus intense les patients ayant des troubles du comportement ou des idées suicidaires. Quelques ajustements sont encore à prévoir notamment une plus grande visibilité de l'accès à l'unité pour les ambulanciers et quelques travaux d'aménagements liés à la vie dans l'unité. au projet médical et de soins sur lequel nous avons précédemment travaillé.

- Sandrine Pezant, infirmière à l'US-EO

La construction du bâtiment 22 fût un projet important pour l'établissement puisqu'il s'agit du bâtiment "vitrine", celui que l'on voit en premier en arrivant sur le site. Le chantier a débuté en janvier 2021 et s'est terminé début juillet 2022. J'étais chef de projet sur la partie construction ce qui impliquait de travailler non seulement avec les prestataires (maçons, électriciens, ...) mais également avec différents services du CPA (équipe soignante, direction, direction des soins, achats, comptabilité, pharmacie...) que ce soit pour l'identification des besoins de chacun, des aménagements des locaux, jusqu'à la gestion du déménagement. Plusieurs points de vigilance durant ce projet, j'évoquerais plus particulièrement le respect des délais d'approvisionnements des matériaux et des entreprises, mais aussi et surtout la gestion de la bascule du PC sécurité pour lequel il fallait assurer la continuité de la sécurité incendie.

-Julien Legendre, responsable travaux Direction des services techniques

L'équipe a plaisir à travailler dans des locaux et des équipements neufs, quand bien même, la configuration des bureaux demande des aménagements matériels et organisationnels. La proximité avec les cadres de coordination facilite la collaboration et la circulation des informations, permettant notamment de limiter les copies des pièces fournies pour l'admission qui sont maintenant directement transmises au BDE. Les abords du bâtiment demanderaient à être améliorés afin de favoriser l'arrêt des transporteurs et des patients au pôle des admissions.

- Christine Dorsemayne, responsable du Bureau Des Entrées

Depuis le déménagement au bâtiment 22, l'accueil et le service sécurité ont fusionné. Le service sécurité effectue des missions d'accueil et vice versa. Cette polyvalence a été difficile à gérer dans un premier temps car chaque salarié cherchait sa place. De nouvelles activités, inconnues pour certains, devaient être appréhendées rapidement et certaines fois sans beaucoup d'explications. Cependant l'équipe de sécurité a été renforcée de 3 nouveaux agents SSIAP 2 ce qui a permis une meilleure maîtrise des différents postes. Il y a plus de rangements qu'auparavant, ce qui est appréciable, et nous travaillons encore sur l'aménagement afin de le rendre plus fonctionnel. Un gros travail de restructuration est en cours avec notamment la mise en place de groupes de travail. Toutes les procédures sont à reprendre et nous participons à différents processus permettant de décrire les missions et les objectifs de l'ensemble des activités de ce nouveau service. Enfin, nous avons une nouvelle responsable sécurité, Mme DEBIAS Emilie, arrivée mi-octobre qui nous aide et nous guide dans notre fonctionnement.

- Service sécurité

CHANGEMENT D'ÉTAGE POUR EPIDAURE

Et si changer d'un étage pouvait tout changer ? C'est ce qu'a expérimenté l'unité d'Epidaure depuis son déménagement en mai 2022 du 2ème étage au rez-de-chaussée du bâtiment 3. Explications par Claude Perona, cadre de santé de proximité.

Des chambres doubles aux chambres simples

L'unité bénéficie maintenant quasiment que de chambres simples. Chaque patient dispose de sanitaires avec douche ainsi que d'espaces de rangements, d'une table et d'une chaise. Un changement radical pour l'équipe qui jusqu'à il y a quelques mois disposaient d'une majorité de chambres doubles demandant une réorganisation des chambres à chaque nouvelle arrivée d'un patient. Au début de son séjour, nous devons évaluer son état psychique ce qui nécessite de le mettre en chambre simple. Parfois, nous devons déplacer quatre patients afin de respecter la parité homme/femme. S'ajoutait également la problématique du covid avec l'isolement. Tout cela impliquait une surcharge de travail pour les ASH qui étaient en effectif minimum et pouvaient être seuls en poste. Par ailleurs, toutes les chambres doubles n'étaient pas équipées d'une salle de bain, les patients devaient prendre leur douche à tour de rôle dans des sanitaires communs.

L'accès au petit parc

Il se faisait via une cage d'escaliers commune avec Chamoise, non adaptés aux personnes à mobilité réduite et souvent victimes de comportements déviants des patients d'Epidaure. Cela engendrait des conflits entre les patients des deux unités ainsi que de nombreux rappels à l'ordre des professionnels. Nous avons maintenant des accès distincts et les soignants ont une vue sur le petit parc, ils peuvent intervenir en cas de situations de tensions. Nous avons aussi un patio de détente à l'intérieur de l'unité.



De la créativité et des espaces

Nous ne disposions pas suffisamment d'espaces communs où les patients pouvaient se croiser et échanger. C'est désormais chose faite ! Nous avons une grande pièce de vie où nous faisons beaucoup d'activités créatives. Les soignants ont retrouvé le goût des médiations thérapeutiques que nous ne pouvions pas faire dans les anciens locaux. Le bureau infirmier est central avec une partie vitrée donnant sur l'unité ce qui permet de maintenir le lien avec la vie de l'unité et de rassurer les patients qui nous voient.

Des échanges améliorés

Tout est plus fluide. Le secrétariat du secteur est maintenant dans l'unité et donc accessible dans une certaine mesure aux patients. Avant, tout passait par le soignant par exemple pour les bulletins de situation.

De futurs projets

Nous projetons de créer de nouvelles salles d'activités afin de développer encore davantage les médiations socio-thérapeutiques.

Un mot sur le déménagement

Nous avons travaillé tous ensemble pour préparer le déménagement et imaginer le fonctionnement de l'unité. Le jour même, nous avons également impliqué les patients afin qu'ils préparent leurs affaires et s'ils le souhaitent les cartons des salles d'activités. L'équipe a fait un gros travail de soutien et d'accompagnement au changement. Nous n'avons pas eu de situations de patients angoissés. Tout s'est très bien déroulé, il y avait une belle cohésion. Il reste encore quelques ajustements mais, globalement, tout le monde y trouve son compte. C'est incomparable.

Claude Perona, cadre de santé de proximité



Déménagement de l'Unité Victor Hugo et le médico-social de la gérontopsychiatrie au bâtiment 10

Depuis janvier 2022, l'unité de soins Victor Hugo et le médico-social du dispositif de gérontopsychiatrie se trouvent dans le bâtiment 10 (anciennement Renouée, puis CTB). Fanny Prabel, cadre supérieure de santé nous explique les changements suite à ce déménagement.

Que pensez-vous des nouveaux locaux ?

Les espaces sont très lumineux et très agréables à vivre pour les patients et les soignants, tout est sur un même niveau. Les salles sont plus spacieuses notamment la salle de réunion, la salle à manger, l'office et les salles d'activités. Le bureau de la secrétaire occupe une place centrale dans l'unité ce qui n'était pas le cas auparavant, cela lui permet d'être dans la vie du service. Nous avons également plus de bureaux : assistante sociale, psychologue, médecins psychiatres, assistante administrative, médecin généraliste ont chacun un bureau. En contrepartie, le service étant plus vaste, cela nécessite plus de déplacements de la part des soignants et des patients. Les agents hôteliers ont une superficie plus importantes à entretenir. Mais nous sommes globalement très satisfaits de ce déménagement.

Y a-t-il des changements pour les patients ?

Pour le même nombre de lits, nous avons désormais que des chambres seules alors qu'avant nous avions également des chambres doubles. Dans nos anciens locaux, nous avions une chambre d'isolement que nous utilisions très peu mais depuis le déménagement, nous n'en avons plus. L'alternative serait une chambre d'apaisement.

Nous avons trois salles télé ce qui nous permet de diffuser plusieurs programmes en même temps, auparavant nous n'en avions que deux dont une borgne. Nous avons également une salle de visite en plus. L'unité dispose maintenant de son propre parc extérieur alors qu'avant il était mutualisé avec les services d'entrées de Chamoises et d'Epidaure. Nous avons également un réfectoire qui donne un accès direct à une terrasse ce qui est plutôt agréable en été pour par exemple y donner le goûter.

Ce déménagement a-t-il fait émerger de nouveaux projets ?

Nous avons pour projet d'avoir un terrain de pétanque et d'aménager notre petit parc.

Fanny Prabel,
cadre supérieure de santé

Coordination Santé Mentale de l'Ain

La Coordination Santé Mentale de l'Ain (CoSM01) est un dispositif porté par le CPA, au bénéfice des acteurs du territoire. Il mène différentes actions sur le département de l'Ain en faveur de la prévention et de la promotion de la santé mentale. Ces actions permettent une véritable fédéralisation des différents acteurs au service d'une amélioration du parcours en psychiatrie et en santé mentale, ainsi qu'une société plus inclusive et respectueuse des droits des personnes vivant avec un problème de santé mentale.

Les objectifs de la CoSM01 sont les suivants :

- Soutenir les politiques publiques départementales et locales en santé mentale
 - Favoriser le déploiement de projets innovants et transformateurs (inclusifs, basés sur les droits, interinstitutionnels, etc.)
 - Accompagner les acteurs dans le changement de leurs pratiques
- Impulser une dynamique de concertation entre les différents acteurs de l'Ain en vue de promouvoir, et d'améliorer la prévention, le soin et l'insertion des personnes vivant avec un problème de santé mentale.

L'équipe, actuellement composée de trois professionnelles (Marina PEUVERGNE et Mélissa EL DABI médiatrices réseaux, Sonia CORTEL responsable), gère les projets suivants :

- Pilotage du Projet Territorial de Santé Mentale de

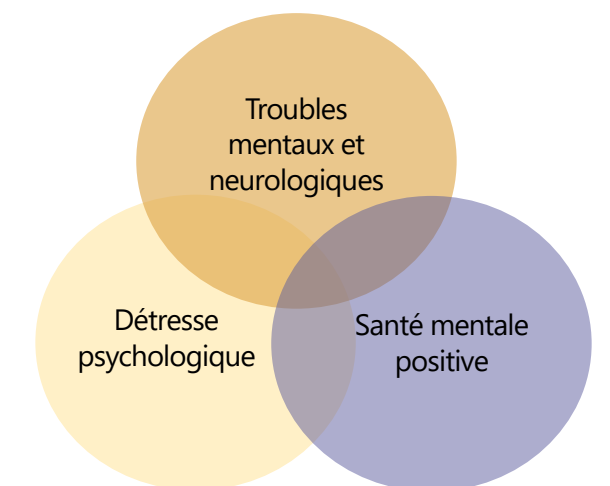
l'Ain (PTSM 01) cf article Missions n°41 p8) ;

- Portage d'actions du PTSM 01 (ligne téléphonique et site internet « Notre santé mentale dans l'Ain » cf article Missions n°42 p25; organisation de formations et sensibilisation, développement des CLSM sur le département, ...);
- Coordination du Conseil Local de Santé Mentale (CLSM) de Bourg-en-Bresse (cf article Missions n°42 p19);
- Coordination du Conseil Local de Santé Mentale d'Oyonnax-Bellignat (cf article Missions n°42 p19);
- Coordination des Semaines d'Information sur la Santé Mentale dans l'Ain (cf article Missions n°42 p38).

Marina, Mélissa et Sonia se tiennent à votre disposition pour vous renseigner : cosm@orsac-cpa01.fr

N'hésitez pas à consulter le site « Notre santé mentale dans l'Ain » <https://www.sante-mentale-ain.fr/>

3 dimensions de la Santé Mentale



Le service communication s'aggrandit

Depuis le 3 octobre 2022, le service communication a accueilli Myriam Terra, chargée de communication. Ses missions s'articulent principalement autour de la création et la mise en place d'outils de communication pour le Lab'O en passant par le tournage et le montage vidéos des sessions pour diffusion. Elle soutient également Franceline Malharin Borrel, responsable du dispositif Culture NoMad, dans le cadre de l'élaboration de ses supports de communication. Le 2 janvier 2023, Arnaud Castellani, actuellement au service achats et logistique, rejoindra l'équipe en tant que chargé de communication digitale. Il sera en charge des mises à jour et refontes du site internet et d'intranet, tournage et montage vidéos, animation des réseaux sociaux, veille à la e-réputation et analyse de l'audience et du trafic.

Elodie Reis, responsable communication

NOUVELLE ORGANISATION pour la coordination sociale et médico-sociale

Depuis septembre, la coordination médico-sociale fait peau neuve. Elle intègre désormais une dimension sociale en plus du médico-social et s'appuie sur une nouvelle organisation : Karen Marliac, responsable (CSS – 0,2 ETP), Alexa Cortinovis, référente sociale (assistante sociale - 0,5 ETP), Muriel Rauturier, référente conventions (chargée de projet). La coordination sociale et médico-sociale est un interlocuteur privilégié pour les partenaires concernant les situations individuelles complexes et les demandes de partenariat.

Elle a pour objectifs :

- être un référent et un point d'entrée bien repéré pour les institutions et partenaires lorsqu'ils ne savent pas à qui s'adresser
- s'assurer de la réactivité de la réponse des services aux problématiques qu'ils signalent
- favoriser l'accueil des patients du CPA par les établissements sociaux et médico-sociaux

Ses principales missions sont :

- être un recours pour les partenaires qui ne trouvent pas à qui s'adresser, assurer un « démêlage » des situations pour saisir les bons interlocuteurs, être référent de la MDPH sur les situations complexes.
- contribuer à développer la

culture du partenariat et favoriser le conventionnement avec les établissements sociaux et médico-sociaux.

- suivre la liste des patients hospitalisés sur une longue durée (projets et démarches engagées) et favoriser la culture de préparation de la sortie
- favoriser la culture de la traçabilité sur le dossier patient informatisé notamment pour les projets personnalisés de soins et démarches sociales
- être en lien fonctionnel avec l'équipe mobile d'appui au médico-social (connaissance des établissements médico-sociaux et situations complexes)

Contact : coordinationsms@orsac-cpa01.fr – 06 72 79 24 60

Projet ELSA

Un dossier de demande de création d'une équipe de liaison et de soins en addictologie (ELSA) au sein du CPA a été déposé auprès de l'Agence Régionale de Santé en avril 2022.

Au regard du cahier des charges ARS, il s'agit avant tout d'une équipe-ressource. L'ELSA ne se substitue pas à l'équipe soignante qui accompagne le patient au quotidien.

Ses objectifs sont de :

- sensibiliser et aider les équipes des services d'hospitalisation complète (elle n'a pas vocation à ni n'est dimensionnée pour intervenir en ambulatoire) à mieux décoder les conduites addictives chez les patients pris en charge : repérage des modes d'usage et des problématiques addictives (amélioration du renseignement des comorbidités dans le RIMP afin de permettre des analyses ciblées par le DIM), construction des stratégies de prévention des risques, intégration de la problématique addictive

dans le parcours de soins, orientation vers les acteurs ressources en addictologie (référents internes et partenaires externes), formation de référents « addictologie » dans les équipes...

- contribuer à l'évaluation et à l'accompagnement de la problématique addictive avec le patient, en lien avec les équipes des services, en vue de l'arrêt ou de la régulation des consommations, de la mise en place ou du relais de traitements de substitution aux opioïdes, ou substituts nicotiniques, orientation vers les acteurs de la filière d'addictologie du territoire.

L'équipe a été pensée en tenant compte du budget forfaitaire de 187.000€ prévu par l'ASR pour ce type de services et en synergie avec le CSAPA. Un temps de médecin addictologue (0.5 ETP), d'IDE (1 ETP réparti sur 2 personnes), de psychologue (0.2 ETP) et d'assistant de service social (0.2) ainsi que de secrétariat sont prévus. Il est prévu de situer ses bureaux à proximité immédiate de l'UFMS. La réponse de l'Agence Régionale de Santé sur ce projet est attendue au cours de l'automne 2022.

Muriel Rauturier, chargée de projet



LES RENCONTRES INTER-CATTP : UN TEMPS FESTIF ET CONVIVIAL

Entre certains CATTP (Montrevel-en-Bresse, Châtillon-sur-Chalaronne, Bourg-en-Bresse et Ambérieu-en-Bugey), nous nous invitons de manière ponctuelle à des événements issus de nos médiations ou de nos projets créatifs. De fil en aiguille, s'est posée la question d'organiser une journée « rencontre festive » inter-CATTP patients et personnels autour d'un repas et de différentes activités ou jeux comme la pétanque, le jeu du roi, des jeux de société ou de simple promenade ou discussion.

La première journée a eu lieu en juin 2018 à Bouvent (Bourg-en-Bresse) avec les CATTP d'Ambérieu-en-Bugey, Bourg-en-Bresse, Châtillon-sur-Chalaronne et Montrevel-en-Bresse. Puis en 2019, avec les mêmes participants sur le même site. En 2020 et 2021, la crise sanitaire nous a contraint d'annuler l'événement.

Cette année, la rencontre a eu lieu le 15 septembre au bord de la rivière d'Ain à Priay avec en plus le CATTP de Montluel. Les CATTP de Bellegarde-sur-Valserine, Oyonnax et Belley n'ayant pu nous rejoindre.

Il s'agit d'un temps de rencontre très apprécié par tous.

Pascal Guillermin, infirmier
CATTP Montrevel-en-Bresse

JOURNÉE A PRIAY INTER-CATTP DU 15/09

Malgré le temps incertain (alternance pluie/soleil), nous avons eu le plaisir d'assister au regroupement inter-Cattp.

Nous avons débuté par des jeux, histoire de se mettre dans le bain (jeu du Roi, pétanque, jeu du Palet breton). Très vite s'est formé un groupe au bord de la rivière d'Ain, à celui qui faisait le plus de ricochets. Nous y avons trempé nos pieds. Vivement les prochaines olympiades inter-Cattp !

- Fernande et Nora, patientes

SORTIE AU LAC GENIN CATTP Montrevel-en-Bresse Le 23/08

Pour la deuxième fois nous avons eu le plaisir d'aller au lac Genin accompagnés de notre infirmier et de notre psychologue.

Nous avons pris plaisir à faire le tour du lac, dans les sapins. Nous avons trouvé notre petit coin d'ombre, pique-niqué et ensuite avons joué au Mölkky. Ensuite nos charmants encadrants nous ont gentiment invité à boire un coup au restaurant du lac.

Très bonne journée. A refaire ! - Fernande et Nora, patientes

Cela fait plusieurs fois que nous allons dans cet endroit bucolique. En été, en hiver, mais c'est la première fois que nous croisons une tortue ! En revanche, le chien Mölkky, nous l'avons déjà croisé - Pascal Guillermin, infirmier



Le SAMSAH Rétablissement, un **nouveau partenaire** médico-social

Suite à l'appel à projet lancé par l'ARS et remporté par l'ORSAC, une nouvelle structure médico-sociale a vu le jour en 2021 : le SAMSAH Rétablissement. Ce « Service d'Accompagnement Médico-Social pour Adultes Handicapés » s'adresse aux personnes souffrant d'un handicap psychique, désireux d'un accompagnement orienté vers l'inclusion et la participation citoyenne.

Pour répondre à l'appel à projet lancé par l'ARS, M. Dominique BLOCH-LEMOINE et M. Philippe FELIX ont soutenu la co-construction d'un projet « orsacien ».

Ainsi le SAMSAH CRLC01, le Dr. Vignaga avec le Centre de soins et de réhabilitation psychosociale du Centre Psychothérapique de l'Ain, les services d'accompagnement à la vie sociale, et la Direction générale ont travaillé conjointement : une étroite collaboration entre le sanitaire et le médico-social.

Disposant d'un agrément de 32 places, avec une mission départementale, le SAMSAH Rétablissement s'adresse aux personnes de 18 à 60 ans en situation de handicap psychique, inscrits dans un processus de changement, demandeurs de soutien.

Suivant le concept de rétablissement, le SAMSAH se doit d'encourager l'espoir et la reprise du pouvoir d'agir (l'empowerment) : identifier les besoins et les désirs, avoir l'opportunité de faire des choix et oser les exprimer. Il accompagne ainsi la personne concernée dans l'évaluation de ses forces mais aussi de ses difficultés à travers des évaluations écologiques conduites au domicile ou sur le lieu d'activité. Un projet d'accompagnement est co-construit à partir d'objectifs autodéterminés et inclusifs, en lien, par exemple, avec l'autonomisation dans le logement, un projet professionnel, la reprise d'étude, les soins somatiques mais aussi l'accès à la citoyenneté, à des

interactions sociales, à une vie relationnelle satisfaisante....

L'enjeu du SAMSAH Rétablissement est de permettre à la personne concernée de vivre des expériences au regard de son projet de vie, de ses envies. Plate-forme de coordination, le SAMSAH Rétablissement se doit ainsi de tisser un partenariat départemental et diversifié. Il soutient ce que les usagers appellent la « prise de risque » : essayer, se confronter pour réussir ou pour tout simplement rebondir et faire d'autres choix.

Le SAMSAH se doit également de développer le « savoir expérientiel » et de soutenir en lien avec les usagers, des actions et des projets, selon les besoins du territoire pour promouvoir le rétablissement.

L'équipe pluridisciplinaire est composée de professionnels issus de l'éducatif, du sanitaire et du social : éducateur, moniteur-éducateur, conseiller en insertion professionnelle, infirmiers, ergothérapeute, neuropsychologue, médecin, cheffe de service, assistante sociale/ conseillère en économie sociale et familiale. Avec l'appui des fonctions supports, cela représente aujourd'hui 8.3 ETP, avec pour 2023, un projet d'embauche d'un psychologue et d'un pair-aidant.

Pour solliciter le SAMSAH Rétablissement, il faut disposer d'une notification spécifique de la Maison Départementale des Personnes Handicapées (MDPH). Un premier contact en amont peut permettre à la personne et à son entourage de mieux cerner les missions du service. Le SAMSAH Rétablissement peut intervenir en complément, en amont et en aval des différents services de soins du CPA : CMP, Dispositif de Réhab, CATTP, HDJ, Unités Hospitalières...

Plus d'infos : SAMSAH Rétablissement - 5 bis rue des Crêts 01000 Bourg-en-Bresse - 06 07 31 59 86 - Permanence téléphonique du lundi au vendredi de 8 h 30 à 17 h - contact@samsah-retablissement-orsac.fr - Cheffe de Service : Nelly Birraux | Directeur : Philippe Felix

VOYAGE AU CENTRE PAUL LOUIS RENÉE (TOGO) : Des membres de l'équipe du CPA en mission témoignent

Dans la précédente édition du Journal Missions (#42 p38), nous évoquions le fait qu'une équipe du CPA se rendait au Centre Paul Louis Renée (Togo) du 21 au 28 mai 2022 dans le cadre d'un partenariat afin de voir dans quelles mesures nous pourrions échanger et faire évoluer les bonnes pratiques en santé mentale.



Ça a été une expérience très enrichissante. C'était la première fois que je découvrais un pays d'Afrique, j'en ai pris plein les yeux.

L'approche médicale telle que nous la connaissons n'est pas du tout prioritaire au Togo. La démarche d'aller voir un médecin ou de se rendre à l'hôpital ne vient pas en première intention. La population consulte d'abord un « guérisseur » ou un prêtre : ce que nous appelons troubles psychiatriques est considéré au Togo comme lié à un mauvais sort, il faut donc pratiquer un désenvoutement.

Les médecins psychiatres sont très peu nombreux au Togo et l'approvisionnement en médicaments est compliqué. Les traitements coûtent très chers et sont à la charge du patient qui n'a alors plus de quoi vivre à côté. Il y a beaucoup de contrefaçons, des médicaments sont vendus sur le marché sans contrôle des autorités.

L'équipe médicale du Centre Paul Louis Renée semble plutôt bien formée en pharmacologie mais au vu du coût des traitements et des difficultés d'approvisionnement, les médecins et assistants médicaux prescrivent plutôt ce qui est disponible et ce que les patients sont en mesure de payer. Les médicaments ne sont pas gérés par des pharmaciens mais par des personnels non formés. Il n'y a pas de véritable gestion de stock et le circuit du médicament n'est pas informatisé. Retrouver le dossier d'un patient s'avère également compliqué.

Le développement de l'éducation thérapeutique du patient pourrait être un axe à favoriser dans le cadre de ce partenariat, d'autant plus que cela ne nécessite pas de moyen financier : apporter au patient des connaissances sur sa maladie, ses médicaments, la gestion des effets indésirables...

- Aurélie Bonvin, pharmacienne

Nous avons revu les principes de base des précautions standards et complémentaires d'hygiène, l'importance de l'hygiène des mains, l'organisation des soins et le fait que la PEC du patient infecté et de son environnement doit être faite en dernier pour éviter de disséminer les micro-organismes...

Nous avons également beaucoup travaillé la question du bio nettoyage pour éviter les contaminations croisées, leur apprendre pourquoi ils font les choses et dans quels objectifs. Le matériel très sommaire était réutilisé de chambre en chambre. Nous nous sommes aperçus que nous pouvions mettre en place des améliorations rapidement sans gros budget.

Le Centre dispose de machines à laver. Nous avons ainsi rappelé l'importance du lavage à 60°C minimum 30 minutes pour être efficace et tuer les micro-organismes. La séparation du propre et du sale dans les charriots, l'utilisation de la javel avec les bonnes dilutions pour une désinfection efficace, et nous leur avons conseillé l'achat de balais trapèzes à franges.

Nous envisageons par la suite, une formation plus continue du personnel et pourquoi pas un audit des pratiques. Nous avons établi des liens solides et espérons que le partenariat pourra durer dans le temps.

Cet échange a été très enrichissant d'un côté comme de l'autre. Cela nous permet également de faire une introspection en tant que pays riche et de remettre un peu les choses en ordre aussi.

- Marine Rey, infirmière hygiéniste



IFSI CPA des méthodes interactives et participatives au plus près des besoins des étudiants

Géré depuis 1971 par le CPA, l'Institut de formation en soins infirmiers du CPA forme en trois ans au diplôme d'Etat d'infirmier. La formation s'appuie sur des cours théoriques et des stages obligatoires chaque semestre, effectués dans quatre typologies d'affectation : lieu de vie (école, collège, MAS, domicile), long séjour / hébergement / rééducation, santé mentale, courte durée (médecine, urgences, réanimation). Pour un enseignement innovant et actuel des savoirs théoriques nécessaires à l'exercice professionnel, l'IFSI dispense des apprentissages évolutifs basés sur des méthodes conventionnelles (cours) et d'autres interactives et participatives. Explications.

64 étudiants par promotion
2100 heures de cours théoriques
2100 heures de stages
6 semestres de formation



Cours en ligne

Pour uniformiser les enseignements et assurer un haut niveau de qualité, la région Auvergne-Rhône-Alpes propose depuis 2016 des cours en ligne préparés par les universités de Grenoble, Saint-Etienne et Lyon. 25% des unités d'enseignements sont ainsi numérisées. Les travaux dirigés (TD) et l'accompagnement individualisé des étudiants sont réalisés par 11 cadres de santé formateurs inscrits dans un parcours Master 2 pour renforcer l'inclusion universitaire de l'IFSI et développer la recherche et la professionnalisation des étudiants.



Salle de simulation

Courant 2016, une première salle de simulation a été créée selon les recommandations de l'HAS. Elle permet de reproduire, par groupe de 15 personnes maximum, des situations ou des environnements de soins en utilisant un mannequin et repose sur un principe pédagogique : "jamais la première fois sur un patient". En décembre 2021, l'IFSI a sollicité, en collaboration avec la direction administrative et financière, le fond de développement de solidarité européen dans le but de mettre en place d'une seconde salle. Une aide d'un montant de 85k€ a été accordée. Ces deux salles permettront de proposer plus de simulation chaque semestre aux étudiants et une plus grande diversité de scénarii. Une autre demande de subvention a été faite fin 2022 auprès de la région Rhône-Alpes pour renforcer l'usage des outils numériques.

Cours de soutien

Depuis 2019, la sélection des étudiants en IFSI se fait par étude des dossiers sur la plateforme Parcoursup®, sans concours ni entretien d'admission. Ce mode d'entrée diversifie les profils des étudiants et leur parcours antérieur. Pour les accompagner vers la réussite et asseoir les fondamentaux attendus tout au long de la formation, des cours de soutien individualisés sont proposés à ceux qui le souhaitent, en informatique comme en mathématiques.

Bureau des entrées

Le Bureau Des Entrées (BDE) a pour mission d'instruire, traiter et gérer le dossier du patient admis au CPA en unités de soins à temps plein (USTP) ou en hôpital de jour (HDJ), depuis son admission jusqu'à sa sortie.

Le service est organisé en quatre pôles exerçant des activités distinctes mais néanmoins dépendantes les unes des autres et s'inscrivant dans une suite logique. L'équipe fonctionne en binôme voire en trinôme afin d'assurer une continuité de service.

Pôle « ADMISSIONS »

Rachel accueille dans un bureau dédié les patients, les familles, les taxiteurs et ambulanciers qui se présentent pour une admission. Elle est en charge de la constitution du dossier administratif, nécessaire à toute admission/hospitalisation. Elle s'assure de la présence ou de la conformité des pièces nécessaires à l'admission et s'occupe de contacter les prescripteurs internes ou externes, les personnes tierces ou les familles, en cas de non-conformité. Elle veille aussi à la désignation de la personne à prévenir et de la personne de confiance. Elle contacte les organismes tutélaires quand il s'agit d'obtenir rapidement les jugements de mesure de protection judiciaire manquants au dossier pour les patients admis sans consentement. Elle travaille en proximité et en lien avec les cadres de coordination (CSC) qui la renseignent sur les admissions. Elle est particulièrement vigilante dans la vérification et la saisie des identités des patients afin de sécuriser leurs données de santé.

Aujourd'hui, seulement 20% des patients admis passent par le bureau des admissions. Concernant les autres 80%, soit ils ne sont cliniquement pas en état de réaliser leurs formalités d'admission ; le transporteur se présente seul au bureau des admissions pour les formalités, ou conduit directement le patient dans l'unité d'accueil, soit ils arrivent en dehors des heures d'ouverture du BDE. L'objectif du BDE est d'accueillir un maximum de patients admis afin de faciliter la collecte des informations administratives et ainsi moins solliciter les personnels des unités de soins (US) d'accueil.

Rachel est en charge de la création dans notre logiciel de dossier patient informatisé Hôpital Manager (HM) des séjours de patients entrant sur les heures d'ouverture du BDE et finalise les séjours ouverts par les CSC en dehors des heures d'ouverture. Avec l'accord du patient, s'il est présent au bureau des admissions, elle prend sa photo et l'importe dans HM.



Christine, Isabelle, Julia, Lamia, Anissa, Valérie, Valexia, Magali, Rache

Pôle « DOSSIERS »

Le pôle « Dossiers » gère et tient à jour le dossier administratif. Valérie et Lamia, réalisent à l'entrée du patient, mensuellement ou à la sortie, les demandes de prises en charge auprès des organismes de sécurité sociale et des mutuelles. Elles actualisent les informations relatives aux patients (mesure de protection, adresse, personne à prévenir et de confiance). Elles éditent quotidiennement des bulletins de situation, à la sortie du patient pour compléter le dossier administratif ou ponctuellement à la demande du patient ou du mandataire judiciaire. En lien avec les secrétaires médicales et les assistantes sociales, elles réceptionnent et importent dans le dossier informatisé du patient les pièces envoyées par les US qui iront compléter le dossier administratif. Elles adressent un courrier d'information et de demande d'informations au tuteur lors de l'admission du patient sous protection judiciaire. En lien avec le département d'information médicale (DIM), elles corrigent le cas échéant les identités des patients. Elles vérifient et corrigent les mouvements de patients pour les sorties temporaires des patients en soins sans consentement (SSC). Elles organisent le classement des dossiers au BDE et l'archivage en lien avec le service central des archives.

Pôle « LOI »

Magali, Anissa et Valexia assurent la gestion du dispositif juridique concernant les soins sans consentement. Elles se rendent à tour de rôle dans les US pour faire signer les différentes notifications aux patients.

Magali contrôle la conformité des documents et établit la décision d'admission qui sera notifiée au patient pour la période de l'admission jusqu'aux 24h. Elle s'occupe plus particulièrement des dossiers de patients sous le régime de soins psychiatriques sur décision d'un représentant de l'état (SPDRE) pour les demandes de sortie de courte durée, les accords administratifs, les levées de mesure. Elle travaille en étroite collaboration avec l'ARS et les secrétaires médicales. Plus généralement, elle établit les décisions à partir des certificats mensuels, elle prépare les dossiers pour les transferts vers ou depuis un autre établissement. Anissa prend la suite de Magali. Elle rédige la décision de maintien d'hospitalisation dans le cadre d'hospitalisation sous contrainte suite à l'observation médicale de 72h. Elle est en lien avec le greffe du tribunal de Bourg-en-Bresse pour organiser les audiences du JLD. Elle prépare les dossiers pour les audiences puis se charge de la poursuite de la mesure si un maintien est prononcé. Le cas échéant, elle est en contact avec la cour d'appel de Lyon et prépare le dossier d'appel. Elle s'occupe des demandes de mainlevée par les patients. Elle est en lien avec les CMP pour ce qui concerne les réintégrations. Valexia gère les demandes d'accès aux informations de santé personnelles concernant un patient, en constante augmentation depuis plusieurs années. Elle vérifie la conformité des programmes de soins, met à jour l'historique des mesures sur HM. Elle tient à jour le registre de la loi où elle reporte tous les certificats.

Pôle « FACTURATION »

Isabelle assure la facturation des frais de séjours et prestations offertes aux patients (linge, chambres particulières), suite aux demandes de prise en charge réalisées auprès des mutuelles par le pôle dossier. Bimensuellement, Isabelle édite, dans l'objectif d'un recouvrement, les factures à envoyer aux mutuelles ou aux patients. Dans le cadre d'impayés, une relance est effectuée mensuellement pour les patients et de façon trimestrielle pour les mutuelles. En accord avec les patients en difficulté de paiement, elles facilitent le règlement de leur dette en établissant des échéanciers. Les mutuelles et les patients acquittent leur dû par un virement. Un guichet permet de recevoir les patients ou les familles souhaitant régler les factures sur place. Les transporteurs envoient les factures relatives aux sorties de moins de 48h, aux transports des détenus et aux transferts des patients dans d'autres établissements. Isabelle est référente de l'établissement pour la plateforme Speed Call (logiciel de gestion des transports d'usagers). Elle est un véritable relai administratif entre le CPA et les sociétés de transport d'usagers : assistance administrative auprès des services de soins pour des litiges de transports d'usagers, validation de la cohérence des transports facturés.

La réglementation relative au contrôle juridictionnel du placement à l'isolement/contention a évolué en janvier 2022 (Loi du 22 janvier 2022 - Article 17 et Décret d'application du 23 mars 2022). La réglementation relative au contrôle juridictionnel du placement à l'isolement/contention a évolué en janvier 2022 (Loi du 22 janvier 2022 - Article 17 et Décret d'application du 23 mars 2022). Mme Galy, juge des libertés et de la détention (JLD), intervenant au CPA dans le cadre des hospitalisations sans consentement, a demandé une application immédiate de cette nouvelle loi. Devant la complexité de sa mise en œuvre, un poste a été spécialement créé au BDE dans cet objectif dès février 2022. Julia est informée en temps réel, via un tableau formaté par le DIM, de toute prescription relative aux isolements/contentions dans les USTP (mise en place, renouvellement et levée). Cette vision complète et permanente lui permet d'informer immédiatement la JLD des débuts de mesure, des levées et des dépassements exceptionnels d'isolement/contention et de la saisir, tout cela dans les délais strictement imposés par la loi. Une vigilance constante est requise de la part de Julia car le moindre dépassement horaire ou une non-conformité de document implique immédiatement une mainlevée sur la mesure par la JLD ... et nécessite de relancer la procédure depuis le début tant médicalement qu'administrativement. L'activité occupe Julia à temps plein. Depuis sa prise de poste le 07 février 2022, il ne s'est pas écoulé un jour sans prescription d'isolement/contention. Julia est en lien avec les secrétariats médicaux pour les informer des dépassements exceptionnels des temps d'isolement/contention afin que les médecins fournissent les certificats médicaux et les renouvellements dans le temps réglementaire. La réglementation s'appliquant 7j/7 et 24h/24, Julia prépare pour les cadres de coordination la liste des mesures d'isolement/contention en cours pouvant donner lieu à un début de procédure afin que les envois au JLD soient assurés la nuit et les WE.

L'Espace des usagers et ses partenaires :

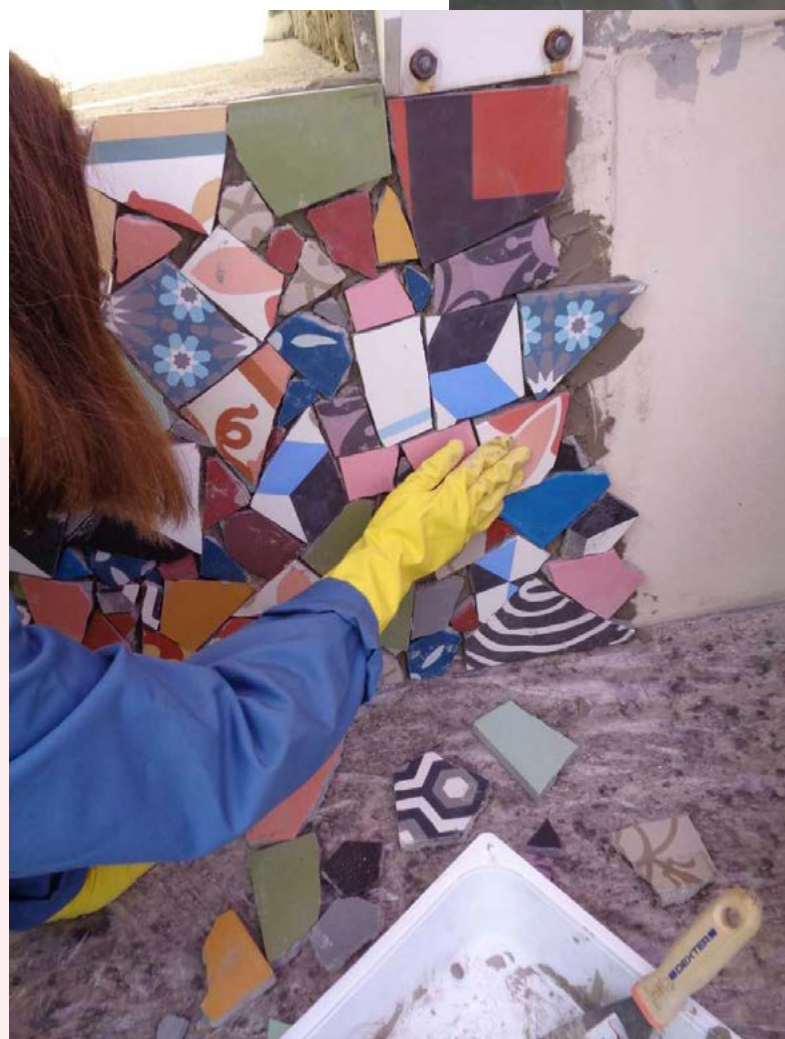
1 objectif commun, CRÉER DU LIEN !

L'Espace des usagers est un lieu d'accueil, d'information et d'animation pour les personnes prises en charge au sein du CPA et leurs proches.

Afin de diversifier l'offre d'activités, des partenariats avec des associations locales sont établies chaque année. Certaines interviennent ponctuellement, d'autres ont tissé des liens plus réguliers avec l'Espace des usagers en fonction de valeurs communes : respect des individus et de l'environnement, valorisation des capacités et des compétences de chacun... Ces partenaires œuvrent pour favoriser le vivre ensemble et la participation à la vie locale.

Avec eux, nous réfléchissons aux projets à mener ensemble, à partir de suggestions et d'envies exprimées par les usagers ou par les professionnels.

Le Rep'R est un espace convivial et responsable sur Bourg en Bresse. Il organise des ateliers créatifs écoresponsables, des animations et du partage de savoir-faire. Depuis juillet 2018, il anime des activités de création collective au sein de l'Espace des usagers : cadres en bois peints à la peinture à l'œuf, arbre à partage, hôtel à insecte, mosaïque et atelier zéro déchet dans le cadre des SISM.



Au fil de soi est une association qui propose des ateliers de couture à destination des institutions sociales. Geneviève Remilleux anime des séances d'initiation à la couture avec comme leitmotiv le « fabriquer avec ses mains » comme support pour travailler l'estime de soi et la confiance en soi.

A vos agendas !

MAI 2023 CAFÉ RENCONTRE SUR LES ADDICTIONS



Le CRILJ01 est le centre de recherche et d'information en littérature de jeunesse de l'AIN. Afin de promouvoir la littérature jeunesse, les adhérents mènent tout au long de l'année diverses actions pour toucher un large public : enfants dès la crèche, adolescents et adultes. Des séances de lecture et de découverte d'auteurs animées par Sophie Genin (Présidente de l'association) sont proposées et appréciées depuis octobre 2019 à l'Espace des usagers.



La ludothèque Ami'Lude est une association loi 1901 à but non lucratif avec pour objectifs (entre autres) de permettre l'accès au jeu pour tous, de valoriser le jeu comme essentiel à l'épanouissement de l'individu et de promouvoir une démarche écoresponsable (limiter la surconsommation).

Dans le cadre de sa mission d'information, l'Espace des usagers a également mis en place des partenariats avec d'autres associations locales telles que le GEM « A'VENIR » de Bourg-en-Bresse, le GEM « Tendre la main » de Montrevel-en-Bresse, PESE-PLUME 01 et Entr'aïd addict01... Ces associations tiennent des permanences à l'Espace des usagers pour se faire connaître, renseigner, amorcer un lien et éventuellement poursuivre un accompagnement au sein de leur structure.

Claudia Retzma, Laurane Merle et Stella Cirrito
Animatrices de l'Espace des Usagers



Au 1er semestre 2022 ce sont près de 1400 personnes qui ont participé aux propositions artistiques et culturelles de Culture NoMad, dont 37% de patients, 20% de professionnels du CPA et 43% de personnes extérieures à l'hôpital !

Ces taux de fréquentation montrent bien à quel point les croisements avec l'extérieur de l'hôpital, avec la ville, la cité et le territoire, existent et sont essentiels dans les activités de Culture NoMad. C'est d'ailleurs ce que souligne et apprécie l'ARS chaque année lors de l'attribution de subventions Culture et Santé au CPA. La culture et l'art comme vecteurs de lien social, d'ouverture et de bien-être.

PROGRAMMATION 1er semestre 2023

- L'exposition « Voyages en cartes postales » issue du projet de création 2020-2021 avec 4 CATTP du CPA et l'artiste Petrek sera présentée au CH-Le Vinatier à Bron (69) dans le cadre de la programmation culturelle de La Ferme du Vinatier – du 11 janvier au 4 février, vernissage le 10 janvier à 18h30
- Exposition « Carnets de Strips », suite au projet de création réalisé cet automne avec l'illustratrice de BD Anjale : du 23 janvier au 9 février - Au CPA-bâtiment L'Atelier-2ème étage
- Culture NoMad et la salle de concerts La Tannerie vous proposent 2 open-mic (sessions d'écriture de textes rap-slam et mise en voix au micro) : mercredi 22 février et mercredi 24 mai de 15h à 17h30 – Au CPA, bâtiment L'Atelier-ouverts à tous !
- Projet de création collective de GIROUETTES avec l'artiste plasticienne Karine Chantelat et en partenariat avec le Centre Social des Vennes de Bourg-en-Bresse : de mars à juin



- Projet de création artistique avec la compagnie Les Décintrés (en costume), autour de leur prochain spectacle « Sur les pas d'Oodaaq » avec le Centre de Jour pour enfants et adolescents de Château-Gaillard : de mars à juin
- Des sorties à des spectacles de théâtre, de danse, de cirque au Théâtre de Bourg-en-Bresse ou ailleurs

... et bien d'autres propositions et surprises à découvrir dans le prochain programme !

UNE COMMISSION CULTURELLE OUVERTE À TOUS !

Venez partager vos idées, vos envies, vos questionnements lors des commissions Culture NoMad mensuelles. Un nouveau défi : les grandes perspectives du dispositif Culture NoMad pour les 3 prochaines années !

Plus d'informations Franceline Malharin-Borrel : 04 74 52 24 69/culture.nomad@orsac-cpa01.fr.
Et suivez-nous sur notre page facebook : @CultureNoMadCPA

QUOI DE NEUF côté Culture NoMad ?

Le dispositif Culture NoMad invite des artistes à l'hôpital pour des spectacles, expositions, rencontres et ateliers de création tous publics (patients, professionnels, personnes extérieures). Il est un pont entre l'intérieur et l'extérieur du CPA et propose des petites bulles artistiques et culturelles pour mieux vivre ensemble et se rencontrer.

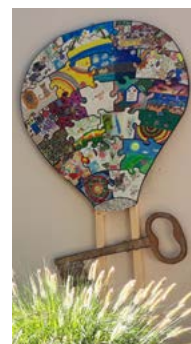
RETOUR SUR...

Édition réussie pour La Fête de l'été du CPA !

Du 21 juin au 7 juillet a eu lieu la 2ème édition de La Fête de l'été du CPA organisée par le dispositif Culture NoMad. Plus de 600 personnes (patients, professionnels, familles, habitants du territoire) se sont donné rendez-vous à l'hôpital pour partager des moments artistiques et découvrir des œuvres et des artistes hauts en couleurs ! Des temps suspendus où le plaisir d'être ensemble était le maître-mot.

Ainsi, des ateliers de danse, d'écriture, de théâtre, des spectacles de théâtre, de danse, des concerts et l'organisation d'un goûter Food-truck ont permis aux publics d'apprécier la convivialité et d'oublier quelques instants les difficultés quotidiennes.

La création d'une œuvre collective a su rassembler les services participants du CPA autour d'un puzzle géant en forme de montgolfière qui s'envole avec une clé ... tout un symbole ! Vivement la suite !



ZOOM SUR ...

Le teaser

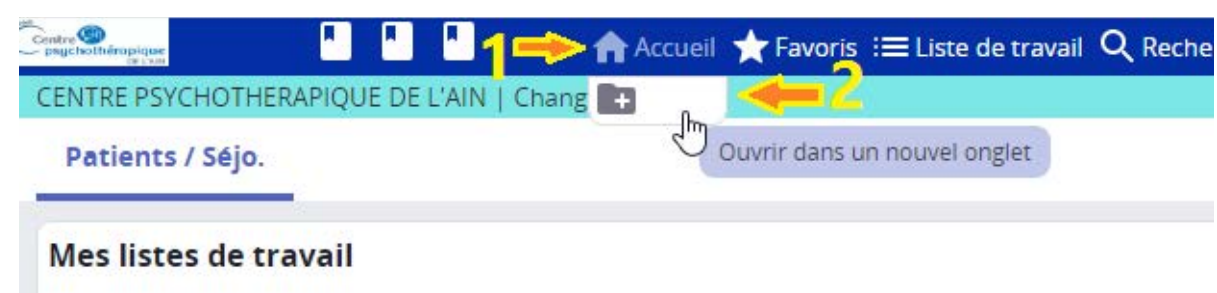
Culture NoMad !

À découvrir sur intranet, sur les TV présentes dans les services, sur les réseaux sociaux, ce nouveau teaser de présentation des activités du dispositif Culture NoMad est à mettre entre toutes les mains (ou plutôt tous les yeux). Vous ne pourrez pas dire que vous ne savez pas ce que c'est !

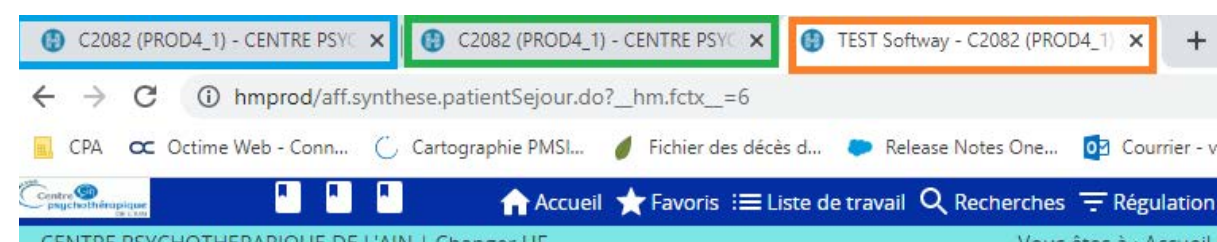
Trucs & Astuces : Hôpital Manager (HM)

Le multi onglet

Cette option permet d'ouvrir plusieurs fois le logiciel. Vous cherchez une information dans un autre séjour...vous n'êtes pas obligé d'écraser la page sur laquelle vous travaillez, mais pouvez en ouvrir une autre, voire plusieurs autres en parallèle. Comment ? A partir de n'importe quel écran où apparaît le symbole de l'accueil, positionnez le curseur sur la maison « accueil » sans cliquer. Puis cliquez sur le dossier qui se dépile en dessous. Cette opération peut être renouvelée plusieurs fois.



Lorsque plusieurs onglets sont ouverts, vous naviguez de l'un à l'autre en cliquant sur l'onglet souhaité. Lorsqu'il correspond à un dossier de patient, le nom du patient s'affiche dans l'onglet.



Ctrl + F = mot clé dans les observations

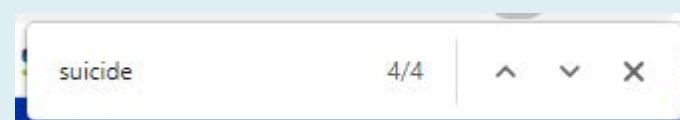
Vous recherchez une information parmi les observations du dossier patient.

A partir de l'écran des fiches d'observations, cliquez simultanément sur les touches Ctrl et F.



Cette action ouvre une case dans laquelle vous renseignez le mot clé recherché. Le moteur de recherche vous indique le nombre d'occurrence du mot parmi les observations du dossier et les surligne.

NB : Cette option est valable dans la plupart des traitements de textes.



Véronique Mereaud, cadre de santé de proximité



PROGRAMME POUR LES FAMILLES

dont le proche vit avec un trouble psychiatrique

AVEC OU SANS
DIAGNOSTIC



*Vous êtes à la recherche d'informations ?
Vous ne comprenez pas ce qu'il se passe ?
Vous vous sentez seul-e, démuni-e ?*

Depuis Mars 2022, les équipes du CMP/ CATTP/HDJ de Bourg-en-Bresse et Profamille coopèrent pour accueillir les proches de personnes souffrant de troubles psychiques et ce, en partenariat avec l'UNAFAM de l'Ain.

Les informations que l'on peut transmettre :

- L'organisation du système de soins, le fonctionnement des soins dans l'unité, la procédure de diagnostic en psychiatrie, les traitements médicamenteux et non médicamenteux...
- L'apprentissage de techniques de résolution de problèmes, la gestion de leurs difficultés en lien avec un sentiment de culpabilité ou d'impuissance...
- Et à partir du récit des aidants : apporter des informations spécifiques à leur situation, et leur proposer une orientation en lien avec leurs attentes.

Les objectifs de ce programme sont donc : Dédramatiser l'hospitalisation, déculpabiliser, développer l'alliance thérapeutique, individualiser l'accueil des familles, informer sur les dispositifs d'aide, motiver les proches à se faire aider.

A ce jour, 16 personnes ont été reçues pour bénéficier du programme.

Contact : 04 74 52 28 13
bref@orsac-cpa01.fr – 1 rue Tony Ferret
01000 Bourg-en-Bresse

Sandrine Cannard,
cadre de santé de proximité



Création d'espaces d'apaisement

Fin 2021, La Vallière et l'Ormet deviennent services tests d'un tout nouveau concept « l'espace d'apaisement », une alternative au recours à la chambre d'isolement et à la contention. L'idée est de proposer à un patient (dans une situation d'escalade anxieuse ou de débordement psychique se manifestant par une agitation, une hyperactivité, un risque d'auto ou d'hétéro-agressivité) un temps d'apaisement individuel avec ou sans accompagnement (selon l'évaluation clinique et la demande du patient) dans un espace cocooning propice à la détente et à l'évasion. Le patient choisit parmi quatre scénarios un thème, par exemple une balade en forêt. Une vidéo est alors projetée accompagnée d'une musique et d'un jeu de lumières évoluant au rythme des images projetées. Ces vidéos durent environ 25 minutes et sont conçues sur le même modèle que la cohérence cardiaque. Elles sont étudiées pour que l'immersion soit totale et que le retour à la réalité se fasse progressivement. Si nécessaire, le soignant a la possibilité de modifier les variables (lumière, son, etc.) en fonction de l'état ou du souhait du patient. Nous sommes au tout début du projet et donc encore en phase d'ajustement mais nous voyons globalement déjà les bénéfices que nous pourrions en tirer. Pour la suite, nous travaillons sur de nouveaux scénarios et nous évaluons la pertinence de l'indication de l'espace d'apaisement pour chaque patient.

Sanaâ Dahbi, cadre de santé de proximité
Dimitri Allemand, infirmier à La Vallière

Entrées du 1er mai au 31 octobre 2022

Services Administratif

CADOZ Gregoire, Responsable qualité 14/09/2022
CICERALE Marie-Helene, Gestionnaire formation 01/10/2022
CORTEL Sonia, Psychologue coordinateur précarité, Coordination Santé Mentale de l'Ain 01/09/2022
GUERRIER Gaëtan, Responsable service paie 12/08/2022
TERRA Myriam, Chargé de communication 03/10/2022
TESTARD Amélie, Secrétaire SST 13/06/2022

DAF

DUBOIS Stephanie, Mandataire judiciaire, Gestion des tutelles 07/06/2022
MONIN Margaux, Juriste, Gestion Administrative des Patients 19/09/2022

Service Logistique et Achat

BOCHARD Sabrina, Agent Polyvalent de Restauration, 01/08/2022
CZWIEKALA Anne, Gestionnaire logistique et achats, 03/10/2022
MARCHANT Jonathan, Chauffeur magasin 15/06/2022
RAFFOUR Romain, Gestionnaire logistique et achats 17/10/2022

Services Techniques

BENMOHAMED Siham, Agent de sécurité 07/06/2022
BON Mathias, Agent de maintenance polyvalent 26/09/2022
DEBIAS Emilie, Resp. technique et sécurité 10/10/2022
EPAILLY Olivia, Agent de sécurité 25/07/2022
FOURNEAU Stephane, Agent de sécurité 07/06/2022
PANCHOT Fabrice, Agent de service environnement 21/07/2022

DSP

BOUDET Alain, Cadre Infirmier (CSC) 17/10/2022
NESMOZ Emma, Aide-soignant 29/08/2022

Secteur Centre

ESSAIDI Marie, Psychologue, SMP BOURG 22/08/2022
JACOB Lauren, Assistant Social, USTP Epidaure 01/08/2022
PELLETIER Alicia, Aide-soignant, USTP La Vallière 02/05/2022
RODET Magalie, Assistant Social, CMP Espace Villard BOURG 19/09/2022
YNG Patricia, Médecin service de psychiatrie, CMP Espace Villard BOURG 12/09/2022

Secteur Est

BONNET Charline, Educateur spécialisé, USTP Gex 02/06/2022
DESHAYES Maëlis, Agent Hôtelier, USTP Chamoise 27/06/2022
DIAZ Pauline, Infirmier DE, CMP FERNEY 19/09/2022
FAVIER Noemie, Acc. Educatif et Social, USTP Gex 29/05/2022
FLOCH Isabelle, Assistant Social, CMP FERNEY 19/09/2022
KHIARI Drifa, Secrétaire Médical, CMP OYONNAX 01/06/2022

Secteur Ouest

CENTIS Fanny, Psychologue, USTP Oasis 19/09/2022
HAOUARI Hyam, Infirmier DE, HDJ CHATILLON 12/09/2022
MORISSEE Christian-Yves, Méd. service de psychiatrie, CMP CHATILLON 04/07/2022
PERRAT Juliette, Infirmier DE, USTP Oasis 29/08/2022
PICHET Flavie, Agent Hôtelier, USTP Oasis 24/09/2022

Secteur Sud

BERGER Julie, Psychologue, USTP Le Colombier 17/10/2022
BINARD Audrey, Infirmier DE, CMP Espace Côtière MONTLUEL 20/10/2022
DAOUD Rania, Médecin service de psychiatrie, CMP rue des Plattes – AMBERIEU 01/08/2022
FAFOURNOUX Camille, Psychologue, USTP Ormet 13/06/2022
JAN Elisabeth, Agent Hôtelier, USTP Ormet 13/05/2022
NOUVEL Marie-Pierre, Infirmier DE, CATTP Côtière Montluel 05/09/2022
PRAS Frédérique, Infirmier DE, CATTP Côtière Montluel 16/05/2022
VERBARD Tessa, Agent Hôtelier, USTP Ormet 13/06/2022
VIAL Delphine, Secrétaire Médical BAC, CMP rue des Plattes – AMBERIEU 01/07/2022
WONG-AH-SEE Karine, Infirmier DE, USTP Ormet 07/10/2022

Pôle Pédopsychiatrie

ATHANASE Anne, Psychologue, Mission Locale Jeune 05/05/2022
BENDOUNAN Dounia, Cadre Infirmier (CSP), CMPJ Guidance 03/10/2022
BOUVARD Flavie, Infirmier DE, USTP 03/10/2022
BRISSET Catherine, Médecin service psychiatrie, HDJ La Passerelle 06/10/2022
CAMPAGNE Giulia, Psychologue, CMPJ Trévoux 01/09/2022
DONDE Fantine, Assistant Social, CMPJ AMBERIEU 01/06/2022
DUPUY Delphine, Infirmier DE, CATTPJ Chateau Gaillard 26/09/2022
MICHEL Milena, Cadre Infirmier (CSP), CMPJ OYONNAX 04/10/2022
MOREL Lola, Infirmier DE, USTP Pédopsychiatrie 16/08/2022
PROTON Claire, Infirmier DE, CMPJ. ST MAURICE DE BEYNOST 02/05/2022
VENTRICE Fosca, Psychologue, CMPJ Guidance 26/09/2022

Dispositif de Suite

FERRIERE Salome, Aide-soignant, USTP Bourneville 08/09/2022
RICHTER Sebastien, Agent Hôtelier, USTP Bourneville 25/10/2022
SCHRAPFFER Melanie, Infirmier DE, USTP Bourneville 15/07/2022

Dispositif Réadaptation Réinsertion

LAVAUULT Marion, Arthérapeute, CATTP U.A.E. 12/09/2022
PAUL Oceane, Ergothérapeute, CATTP Par Chemin 05/09/2022

USEO/Fleyriat/CTB

DORION Véronique, Infirmier DE, HDJ Centre Thérapies Brèves 01/09/2022
ROUSSEL Emilie, Psychologue, HDJ Centre Thérapies Brèves 05/09/2022

DPA

DI PASQUO Anais, Infirmier DE, USTP Victor Hugo 21/09/2022

Pharmacie

BONNEFOUS Martine, Pharmacien 04/07/2022

CSAPA

DUFRESNE Caroline, Responsable 04/07/2022

Autres UT

BICER Hulya, Infirmier DE, Unité commune, Médico-technique 16/05/2022

Sonia Cortel, responsable de la Coordination Santé Mentale de l'Ain

Depuis septembre, Sonia Cortel remplace Guillaume Pégon en tant que responsable de la Coordination Santé Mentale de l'Ain (CoSM01). Elle a également rejoint l'équipe du Lab'O.

Quel est votre parcours ?

Après un parcours professionnel dans le domaine des ressources humaines et la formation dans le secteur privé, je me suis orientée vers le milieu associatif et le domaine de la santé. J'ai notamment travaillé pour l'association Vilhop'Ain récemment fusionnée avec ADAG et AGBO pour former Ain Appui, partenaire du CPA. En 2019, dans le cadre de mes missions chez Vilhop'Ain, j'étais membre de l'équipe projet du PTSM (Projet Territorial en Santé Mentale).

Quelles sont vos missions ?

A mon arrivée, deux missions principales m'ont été confiées, l'une en lien avec mon appétence dans le domaine de la formation en intégrant le Lab'O et l'autre en tant que responsable du CoSM01 qui s'inscrit dans la continuité de mon expérience au sein de Vilhop'Ain et de ma participation active à l'élaboration du PTSM.

Vos premières impressions ?

C'est toute la dimension partenariale qui me plaît avec le développement des dynamiques territoriales mais également travailler en équipe pour co-construire, faire émerger des idées ensemble, tout en gardant un pied dans la formation.

Gaëtan Guerrier, responsable service paie

Depuis mi-août, Gaëtan Guerrier occupe le poste de responsable service paie. Il remplace Estelle Maingue-Lagrange.

Quel est votre parcours ?

J'ai un BTS comptabilité et une licence paie que j'ai fait en alternance. Il y a cinq ans, j'ai commencé en tant que gestionnaire paie dans une équipe. De 2019 à 2022, j'ai pris le poste de gestionnaire unique dans un Ephad. Désireux d'avoir plus de responsabilités et du management d'équipe, j'ai saisi l'opportunité qui se présentait au CPA.

Quelles sont vos missions ?

L'enjeu actuel est le déploiement de Silae, un nouveau logiciel paie mis en place depuis janvier 2022. Cela représente un travail colossal. Nous devons mettre en lien Silae avec les logiciels foederis (gestion du personnel) et octime (gestion du temps de travail). Nous sommes établissement test, une fois paramétré Silae sera ensuite mis en place dans tous les établissements ORSAC. Au quotidien, je supervise la paie, je traite tout ce qui est charges sociales et je contrôle les entrées et sorties des professionnels du CPA. Je vérifie, par exemple, si la reprise d'ancienneté a bien été appliquée, l'intitulé du poste, les indemnités de retraite et de licenciement etc. Je crée et mets en place des tableaux de contrôle et de suivi. J'élabore des reportings (absentéisme, masse salariale, etc.).

Vos premières impressions ?

J'adore ce que je fais notamment tout ce qui est paramétrage de logiciels. Le poste correspond à mes attentes, il y a du challenge et beaucoup de projets. J'ai été bien accueilli par mon équipe et le service RH.





Margaux Monin, juriste

Suite au départ d'Hélène Gibot, ses fonctions ont été scindées en deux. Christine Dorsemaine est devenue la responsable du bureau des entrées et Margaux Monin occupe le nouveau poste de juriste depuis septembre 2022.

Quel est votre parcours ?

J'ai effectué un parcours de droit général durant ma licence puis je me suis spécialisée en droit et politique de la santé.

J'ai toujours eu à cœur tout ce qui avait un lien avec la psychiatrie. J'ai baigné toute jeune dedans, ma mère travaillant dans le domaine. A partir de mes 16 ans, j'ai exercé tous les étés en tant qu'ASH dans un hôpital psychiatrique. J'ai soutenu mon mémoire de fin d'études de master 2 droits et politique de la santé sur « le repérage des troubles psychiatriques de la garde à vue à la prison ». J'ai commencé ma carrière à l'ARS Auvergne-Rhône-Alpes, en tant que juriste et gestionnaire des soins psychiatriques sous contrainte. Puis, j'ai rejoint la Sham, assureur mutualiste, en tant que juriste en responsabilité civile médicale où je réglais les contentieux concernant majoritairement de la chirurgie lourde obstétrique et un peu en lien avec des hôpitaux psychiatriques sur la partie médicale. Après près de 2 ans

d'exercice, j'ai souhaité revenir à mon cœur de métier et le CPA m'a proposé ce poste de Juriste que j'occupe depuis le mois de septembre 2022.

Quelles sont vos missions ?

Ma mission se partage entre les consultations juridiques essentiellement en lien avec les hospitalisations de soins sans consentement et les audiences devant le Juge des libertés et de la détention et en appel (JLD). Cette activité est très importante car touche aux droits fondamentaux des patients, notre établissement en a conscience, c'est pourquoi je représente, par délégation du Directeur, le CPA tous les lundis et jeudis en audiences devant le JLD.

J'appuie le bureau des entrées sur la partie juridique en veillant à la bonne mise en place des lois et apporte mon concours comme pour le décret sur l'isolement et la contention ou concernant les transferts par exemple. J'assure le suivi et le traitement des sinistres et contentieux en matière de responsabilité civile et médicale lorsqu'il y a litige entre le CPA et des patients, ou lorsqu'un patient fait appel d'une décision du juge des libertés et de la détention ou quand le patient se pourvoit en cassation. En somme, je suis amenée à répondre aux questions et donner des informations d'ordre juridique aux professionnels du CPA (cadres de santé, médecins, au bureau des entrées, Directeur...). Cependant mon activité ne se limite pas au droit de la santé, j'interviens aussi sur les branches connexes telles que le droit social, civil ou encore le droit de la famille. Une question m'anime au quotidien : comment améliorer le bien-être des soignants tout en gardant intact les droits des patients ? J'en fais d'ailleurs un devoir !

Vos premières impressions ?

C'était vraiment un souhait que de rejoindre un établissement psychiatrique. J'avais déjà pu de par mon expérience à l'ARS avoir un pied au CPA. Je suis contente que l'on m'ait fait confiance et que l'on me donne les rênes du juridique.

Grégoire Cadoz, adjoint à la direction qualité et aux relations avec les usagers

Grégoire Cadoz est arrivé au CPA en septembre, en tant qu'adjoint à la direction qualité et aux relations avec les usagers. Il a repris les fonctions de Christine DORSEMAINE suite à sa prise de poste en tant que responsable BDE.

Quel est votre parcours ?

Issu d'une licence de biologie, d'un master 1 en physiologie humaine neurosciences et d'un master 2 en santé publique, j'ai pendant dix ans été Attaché de recherche clinique au Centre Lyon Bérard, Centre de lutte contre le cancer, où j'ai travaillé conjointement avec les équipes médicales et paramédicales sur le terrain, sur de nouvelles thérapies en oncologie.

En parallèle, j'avais des missions transversales qualité qui progressivement m'ont amené sur les dernières années à rejoindre l'équipe qualité en tant que chef de projet. J'aidais à la préparation des visites de certifications et à la coordination différents hôpitaux Lyonnais sur des missions de cancérologie.

Puis, pendant deux ans, j'ai été responsable qualité du service radiothérapie et faisant fonction de cadre pour les manipulateurs en radiothérapie, tout en ayant des missions transverses pour un appui qualité en cancérologie au CHU de Fleyriat. J'ai durant cette période passé un diplôme universitaire qualité et gestion des risques.

Quelles sont vos missions ?

Je gère principalement les événements indésirables (EI), à partir de la déclaration sur Blue Medi en les dispatchant aux différents experts risques.

J'anime ensuite la cellule des EI tous les 15 jours où sont étudiés l'ensemble des EI, je coordonne les analyses de causes, et suis les actions qui en découlent.

Je participe à la démarche d'Evaluation des Pratiques Professionnelles, aux instances de l'établissement (CLUD, CLAN, CLIN, COMEDIMS...), ainsi qu'à la démarche de certification des établissements de santé réalisée par la HAS.

Le travail de fond en tant que du qualitatif et de permettre une acculturation à la qualité pour les professionnels de santé, en étant présent à leurs côtés sur le terrain, si besoin. Je vais réaliser une partie des patients traceurs (audit à blanc certification) qui sera menée



sur l'ensemble des services intra et extra hospitalier du CPA, par le service qualité et des professionnels de terrain formés à la méthode.

Vos premières impressions ?

J'ai été très bien accueilli par Adeline Dubois Rigollet, directrice qualité et relations avec les Usagers et Marjolaine Broutechoux, assistante qualité. Je suis très content d'avoir rejoint le CPA, les missions correspondent à la fiche de poste et les conditions sont pour le moment optimales. Le cadre et l'environnement de travail sont vraiment sympas.

Sorties du 1er mai au 31 octobre 2022

Service Administratif

ALBAN Brigitte, Chargé de mission/ DG 31/08/2022
GOLDSTEIN Sandrine, Secrétaire Médical, SST 30/06/2022
KITTLER Stephane, DSI, Direction Système Information 06/05/2022
MAINGUE LAGRANGE Estelle, Responsable service paie 19/08/2022
MUSTON-BAS Mylene, Assitant Qualité, Service Qualité et Gestion Risques 30/06/2022

DAF

GIBOT Helene, Responsable service, BDE 18/07/2022
GIVORD Anne-Laure, Gestionnaire, BDE 27/05/2022
MONGEAT Guilaine, Gestionnaire, BDE 30/06/2022
TOURNIER Nadine, Gestionnaire, BDE 30/06/2022
BLANC Veronique, Mandataire judiciaire, Gestion des tutelles 31/05/2022

Service Logistique et Achat

MASNADA Kevin, Chauffeur magasin 31/05/2022

Services Techniques

BERTHILLIER Yann, Responsable maintenance 06/05/2022
PANCHOT Fabrice, Agent de service environnement 21/10/2022
WAKIM Tony, Responsable de sécurité 31/07/2022

DSP

BOUDET Alain, Cadre Infirmier (CSC), Encad. soignant de coordination 30/09/2022
CHOSSAT Lydie, Esthéticien Coiffeur, Services aux patients 31/07/2022

Secteur Centre

BENTO TOUITOU, Dora, Méd. chef de service, USTP Epidaure 10/06/2022
BERTHET Celine, Assistant Social, USTP Epidaure 18/09/2022
CHINIARD Anais, Aide-soignant, USTP La Vallière 31/08/2022
RADU Olga, Méd. service de psychiatrie, CMP Espace Villard BOURG 31/08/2022
SEGUIN Marie Annick, Infirmier DE, HDJ Bastion BOURG 30/06/2022
SERVILLAT Isabelle, Cadre Infirmier, Unité Commune 18/10/2022
YNG Patricia, Méd. service psychiatrie, CMP Espace Villard BOURG 31/10/2022

Secteur Est

FERHAT Sophia, Aide-soignant, USTP Chamoise 15/09/2022
FRATINO Michel, Infirmier secteur psychiatrique, USTP Gex 04/08/2022
KADEM Amina, Psychologue, USTP Gex 31/08/2022
KHIARI Drifa, Secr. Médical, CMP OYONNAX 31/07/2022
TELLI Aleya, Aide-soignant, USTP Gex 28/06/2022
VEILLAT Lucie, Infirmier DE, USTP Gex 28/10/2022

Secteur Ouest

BONNE Romain, Infirmier DE, USTP Oasis 30/06/2022
CARRABIN Matthieu, Cadre Infirmier (CSP), USTP Charmilles 22/08/2022
RAFFOURT Christiane, Infirmier de secteur psychiatrique, CMP MONTREVEL-EN-BRESSE 31/05/2022

Secteur Sud

AMRI Ines, Infirmier DE, USTP Ormet 30/08/2022
BRODZIAK Nathalie, Infirmier DE, CMP BELLEY 31/10/2022
EXCOFFIER BUISSON Denis, Infirmier DE, CATTP François Tosquelles Ambérieu 31/08/2022
FAVRE Corinne, Infirmier DE, CATTP Côtère Montluel 04/05/2022
MORIN Sandrine, Infirmier, CMP Espace Côtère MONTLUEL 11/09/2022
QUILLARD Laura-Line, Infirmier DE, USTP Le Colombier 21/10/2022
RAULIN Amandine, Secr. Médical, CMP AMBERIEU 31/07/2022
SAMBARDY Anais, Infirmier DE, USTP Ormet 30/09/2022
SIMONET Christelle, Infirmier DE, USTP Le Colombier 31/10/2022
SNOUSSI Manen, Infirmier DE, CMP AMBERIEU 04/09/2022
VARICLIER Sophie, Méd. chef de service, Unité Commune 15/08/2022
ZAN Francesca, Assistant Social, CMP BELLEY 31/10/2022

Pôle Pédopsychiatrie

ARCHS Clothilde, Infirmier DE, USTP Pédopsychiatrie 08/05/2022
BERTILLOT Melvyn, Infirmier DE, USTP Pédopsychiatrie 18/08/2022
BRISSET Catherine, Méd. service psychiatrie, HDJ La Passerelle 30/09/2022

CHALEPOUDI-KOUKOULI Olia, Psychologue, EM 14/10/2022
CORBEL Didier, Infirmier, CATTP U Chateau Gaillard 30/09/2022
CORDONNIER Jennifer, Psychomotricien, CATTP U Quatre Saisons Bourg 27/05/2022
DELECOURT Chantal, Orthophoniste, CMPJ Guidance 06/07/2022
GAUTHIER Charline, Infirmier DE, USTP Pédopsychiatrie 14/06/2022
KLIN Gwendoline, Psychologue, Mission Locale Jeune 30/09/2022
PERNOD Fanny, Psychologue, CATTP U Ambérieu 30/06/2022
PONCET Catherine, Agent Hôtelier, USTP Pédopsychiatrie 30/09/2022
REVERCHON Kim, Psychologue, Mission Locale Jeune 25/08/2022
TERRENOIRE Camille, Psychologue, CMPJ Trévoux 10/05/2022
THOREL Sylvie, Méd. service de psychiatrie, USTP Pédopsychiatrie 28/10/2022
UETTILLER Elise, Psychologue, CMPJ ST MAURICE DE BEYNOST 31/08/2022
VENTRICE Fosca, Psychologue, CMPJ Guidance 31/10/2022

Dispositif de Suite

BEAUPIED Delphine, Aide-soignant, USTP Boumeville 09/09/2022
BLANCHET Melodie, Agent Hôtelier, USTP Boumeville 13/10/2022

Dispositif Réadaptation Réinsertion

ANDERSEN Sonia, Infirmier DE, USTP Bugey 21/08/2022
BOISSE-SORIANO Claire, Animateur socio-éducatif, CATTP U.A.E. 17/06/2022
BURDET Manon, Ergothérapeute, CATTP Par Chemin 31/07/2022
DESBOIS Chantal, Infirmier DE, CATTP Par Chemin 30/06/2022
FEVRE Emilie, Infirmier DE, CATTP U.A.E. 31/07/2022
JOLIVET Laurence, Agent Hôtelier, USTP Bugey 31/08/2022
LEMOINE Xavier, Responsable de production, CATTP Par Chemin 16/07/2022
SEGUIN Catherine, Infirmier DE, CATTP U.A.E. 31/10/2022

USEO/Fleyriat/CTB

COMTE Sophie, Infirmier DE, Dispositif de Soins de Courte Durée, CMP (psy. Générale) antenne CHB 04/08/2022

DPA

BEUCHET Line, Cadre Infirmier (CSP), CMPPA 31/10/2022
RECOURT-HANDAL Sylvie, Infirmier DE, HDJ George Sand 30/06/2022
BAILLET Virginie, Infirmier DE, USTP Victor Hugo 09/09/2022

Pharmacie

LOISON Marie-Charlotte, Pharmacien 10/06/2022
MARINI Patricia, Secrétaire 30/09/2022

CSAPA

MENNERET Frederic, Responsable 08/07/2022

CSMP

PEGON Guillaume, Psychologue coordinateur précarité, ERIE Espace Ressources Info Précar. 11/09/2022

Autres UT

BONENFANT Jade, Secrétaire Médical, DIM 05/09/2022
BOUVET Pascal, Médecin service de psychiatrie, Médecins Généralistes CPA 15/05/2022
GAILLARD Anne, Psychologue, Centre Thérapies Familiales 08/08/2022
GALLIOT Elisabeth, Infirmier de secteur psychiatrique, Centre Thérapies Familiales 30/06/2022
MERCIER-PERRET Evelyne, Secrétaire Médical, Unité commune Médico-technique 30/06/2022
PARENTE Valerie, Cadre de santé formateur, IFSI 30/06/2022
PRETEUX Françoise, Aide-soignant, Unité commune Médico-technique 03/05/2022

Retour sur la carrière de Jean-Noël Sochet : De ses débuts à aujourd'hui

Arrivé en 1983 au CPA, Jean-Noël débute sa carrière à l'entretien des espaces verts. En 1998, son engagement chez les pompiers volontaires et ses formations dans l'hygiène et la sécurité lui valent d'être nommé responsable du service sécurité nouvellement créé. En janvier 2022, on lui propose d'intégrer le nouveau service du bureau d'études au sein des services techniques, poste qu'il occupera jusqu'à son départ en retraite fin novembre 2022.

Jean-Noël est une personne engagée. En 1998, il intègre le groupe qualité de l'établissement et devient membre du Comité éditorial du Journal Missions dès le premier numéro dans les années 2000. Il a également été très investi dans le travail dans le groupe «sécurité» au niveau de l'ORSAC.

Avide de connaissances, il se formera tout au long de sa carrière notamment dans la sécurité de chantier et le télépilote de drone.

« Quand il y a des opportunités, il faut savoir les saisir et se remettre en question tout au long de la vie pour pouvoir évoluer mais surtout, il ne faut pas hésiter à le faire. Il faut être moteur dans l'évolution de sa carrière et oser s'engager. »
Merci Jean-Noël pour ces années à nos côtés et bonne retraite !



On parle du CPA dans la presse

DOSSIER • PREMIER ACCÈS EN PSYCHIATRIE

ACCÈS URGENT AUX SOINS Une isibilité à améliorer

Un accès aux soins psychiatriques est-il toujours aussi simple ? En France, il n'y a pas de réponse simple. Le parcours de soins est souvent complexe, voire décourageant. Pourtant, de nombreux acteurs travaillent à améliorer cette situation.

En bref
Les CMP (Centres Médico-Psychologiques) sont des structures de soins psychiatriques qui accueillent les patients en urgence ou pour des soins de longue durée. Ils sont souvent situés dans des zones urbaines ou péri-urbaines.

15 **CMP** **CTO** **USP** **équipes mobiles**

DOSSIER • TOUTE

SOINS NON PROGRAMMÉS Une unité d'évaluation

Un accès aux soins psychiatriques est-il toujours aussi simple ? En France, il n'y a pas de réponse simple. Le parcours de soins est souvent complexe, voire décourageant. Pourtant, de nombreux acteurs travaillent à améliorer cette situation.

Des équipes mobiles au cœur de la cité

Un accès aux soins psychiatriques est-il toujours aussi simple ? En France, il n'y a pas de réponse simple. Le parcours de soins est souvent complexe, voire décourageant. Pourtant, de nombreux acteurs travaillent à améliorer cette situation.

Polyvalence aux urgences de l'hôpital général

ANIMATIONS

Un accès aux soins psychiatriques est-il toujours aussi simple ? En France, il n'y a pas de réponse simple. Le parcours de soins est souvent complexe, voire décourageant. Pourtant, de nombreux acteurs travaillent à améliorer cette situation.

LA LARVINE

Un accès aux soins psychiatriques est-il toujours aussi simple ? En France, il n'y a pas de réponse simple. Le parcours de soins est souvent complexe, voire décourageant. Pourtant, de nombreux acteurs travaillent à améliorer cette situation.

NOS ENTREPRISES RECRUTENT 03

Le centre psychothérapique recrute soignants et cadres de santé

Un accès aux soins psychiatriques est-il toujours aussi simple ? En France, il n'y a pas de réponse simple. Le parcours de soins est souvent complexe, voire décourageant. Pourtant, de nombreux acteurs travaillent à améliorer cette situation.

« Les infirmier(e)s ont également la possibilité de devenir cadre de santé »

« Manager avec clarté, confiance, courage et coopération ! »

Un accès aux soins psychiatriques est-il toujours aussi simple ? En France, il n'y a pas de réponse simple. Le parcours de soins est souvent complexe, voire décourageant. Pourtant, de nombreux acteurs travaillent à améliorer cette situation.

LE SUPPLÉMENT 05

Le Centre Psychothérapique de l'Ain recrute des soignants

Un accès aux soins psychiatriques est-il toujours aussi simple ? En France, il n'y a pas de réponse simple. Le parcours de soins est souvent complexe, voire décourageant. Pourtant, de nombreux acteurs travaillent à améliorer cette situation.

Professionnel de santé ? Rejoins nos équipes !

LE SUPPLÉMENT 05

Le nouveau bâtiment regroupant l'US EO et des services a été inauguré

Un accès aux soins psychiatriques est-il toujours aussi simple ? En France, il n'y a pas de réponse simple. Le parcours de soins est souvent complexe, voire décourageant. Pourtant, de nombreux acteurs travaillent à améliorer cette situation.

LE SUPPLÉMENT 02

Préserver ma santé mentale en agissant pour notre environnement

Un accès aux soins psychiatriques est-il toujours aussi simple ? En France, il n'y a pas de réponse simple. Le parcours de soins est souvent complexe, voire décourageant. Pourtant, de nombreux acteurs travaillent à améliorer cette situation.

LE SUPPLÉMENT 02

Culture NoMad : un automne aux multiples couleurs

Un accès aux soins psychiatriques est-il toujours aussi simple ? En France, il n'y a pas de réponse simple. Le parcours de soins est souvent complexe, voire décourageant. Pourtant, de nombreux acteurs travaillent à améliorer cette situation.



Impression : CATTP Le Par Chemin
4 rue Georges Cuvier 01000 Bourg-en-Bresse
parchemin-imprimerie@orsac-cpa01.fr
04 74 52 27 01

Le service communication se tient à votre disposition pour l'accès à ces articles.